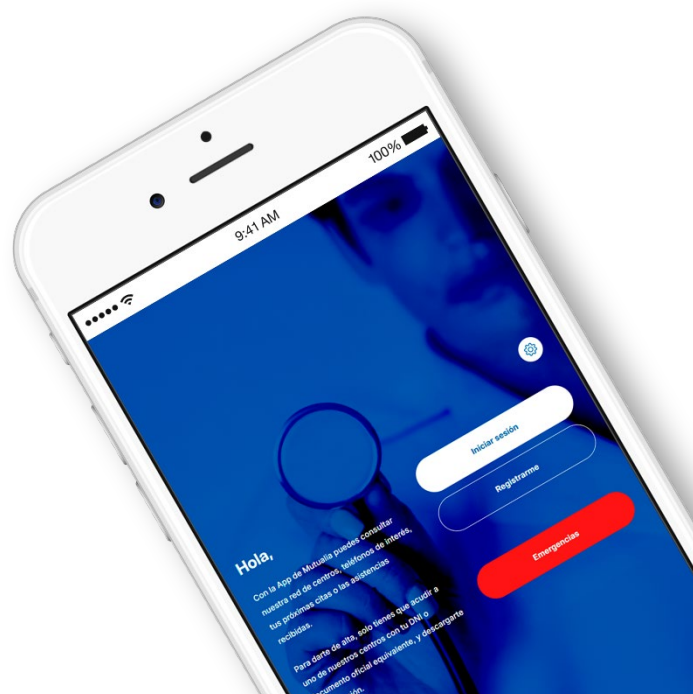


MANUAL MUTUALIA APP



ÍNDICE

1	Introducción	3
2	Descripción general	3
3	Navegación por la aplicación	3
3.1	Cabecera usuario	5
4	Descripción de funcionalidades	5
4.1	Acceso a la aplicación	5
4.1.1	Acceso de usuarios sin registrar	6
4.1.2	Acceso de usuarios ya registrados	9
4.2	Próximas citas	11
4.3	Salud	12
4.3.1	Asistencias	12
4.3.2	Informes médicos	14
4.3.3	Radiografías	15
4.3.4	Medicamentos	15
4.3.5	Videos	15
4.4	Viajes	17
4.5	Pagos	21
4.5.1	Solicitar pagos	21
4.5.2	Cobros recibidos	23
4.6	Emergencias	24
4.6.1	Centros	24
4.6.2	Detalle del centro	26
4.6.3	Llamada SOS	26
4.6.4	Contactar	27
4.6.5	En caso de accidente	27
4.7	Perfil	28
4.7.1	Mis datos	28
4.7.2	Ajustes de la aplicación	29
4.8	Preguntas frecuentes	30
4.9	QR	31
4.10	Notificaciones	31
4.10.1	Listado de notificaciones	32
4.10.2	Detalle de la notificación	33

1 Introducción

El objetivo de este documento es ser una guía de utilización del nuevo sistema de información para los usuarios de la aplicación.

2 Descripción general

Mediante esta aplicación se mejora la actual App de Trabajadores, que es una herramienta que se ofrece a los y las trabajadores/as para la gestión de prestaciones, servicios médicos y canal de comunicación.

La aplicación permite su funcionamiento en las versiones más recientes de los sistemas operáticos y mejora la usabilidad y la visualización optima en diferentes resoluciones y tamaños de pantalla más comunes.

3 Navegación por la aplicación

La navegación en la aplicación para acceder a las diferentes funcionalidades del sistema se realiza principalmente a través de un menú, que se organiza por módulos y funcionalidades.

Los módulos son los siguientes:

- **Próximas citas.**
- **Salud.**
- **Viajes.**
- **Pagos.**
- **SOS.**
- **Perfil.**

En el formato web está situado en la parte izquierda de la pantalla.

The screenshot shows the desktop version of the Mutua app. On the left is a blue sidebar with the Mutua logo and navigation icons for 'Próx. citas', 'Salud', 'Viajes', 'Pagos', 'SOS', and 'Perfil'. The main content area is titled 'Próxima cita' and displays a list of appointments for 2025. At the top right of the main area are icons for a QR code, notifications (with a red '22' badge), and a share icon. At the bottom of the main area are two contact numbers: 'Atención al cliente 24h, 900 50 60 70' and 'Desde el extranjero 24h, +34 94 425 63 98'.

Próxima cita	
2025	
15 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 18:00 horas
9 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 10:00 horas
9 sep	RX CRÁNEO AP Y LAT en CLINICA ERCILLA 10:00 horas
9 sep	CONSULTA LENTES OFTALMICAS en GENERAL OPTICA, S.A. DONOSTIA 09:30 horas

En el formato de aplicación móvil está situado en la parte inferior de la pantalla.

The screenshot shows the mobile version of the Mutua app. The top bar is blue with the Mutua logo, the title 'Próxima citas', and icons for QR code and notifications (with a red '22' badge). Below this is a white card titled '2025' containing the same list of appointments as the desktop version. At the bottom is a blue navigation bar with icons for 'Próx. citas', 'Salud', 'Viajes', 'Pagos', 'SOS', and 'Perfil'.

Próxima citas	
2025	
15 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 18:00 horas
9 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 10:00 horas
9 sep	RX CRÁNEO AP Y LAT en CLINICA ERCILLA 10:00 horas
9 sep	CONSULTA LENTES OFTALMICAS en GENERAL OPTICA, S.A. DONOSTIA 09:30 horas

3.1 Cabecera usuario

En la parte superior de la pantalla, se visualiza la información del usuario conectado al sistema, y sus opciones.



- **Código QR**
- **Notificaciones**
- **Salir**

4 Descripción de funcionalidades

4.1 Acceso a la aplicación

Los usuarios podrán acceder a través de la siguiente pantalla:



NOTA: Los botones de Emergencias y de ajustes se explicarán en sus apartados correspondientes.



4.1.1 Acceso de usuarios sin registrar

Clicando en **Registrarme** los usuarios llegarán a la siguiente pantalla donde tendrán que introducir su DNI y número de teléfono para continuar con el proceso de registro.

Registrarme en la aplicación



1 de 3

 DNI del titular
 Teléfono móvil

Se validarán estos datos antes de continuar

Siguiente

Pinchando en el botón Siguiente, llegamos al segundo paso donde se muestran los datos del usuario, pudiendo éste modificar su correo electrónico.

Registrarme en la aplicación



2 de 3

CORREO ELECTRÓNICO

 Escriba aquí

Puede cambiar su email antes de indicar que es válido

He comprobado que mi email es correcto



DATOS PERSONALES

Nombre

Teléfono móvil

Fecha de nacimiento

Siguiente

Pinchando de nuevo en el botón Siguiente llegaríamos al último paso, donde el usuario escoge su contraseña y puede acceder a los términos legales.

Registrarme en la aplicación



3 de 3

 Escriba aquí nueva contraseña

 Repita aquí la contraseña

Use estas credenciales para conectarse a la aplicación

TÉRMINOS LEGALES

 Protección de datos de carácter personal y privacidad >

 Aviso legal de la APP/Condiciones de uso >

He leído y conozco [Protección de datos de carácter personal y privacidad](#) y el [Aviso legal de la APP/Condiciones de uso](#)



Siguiente

Pinchando de nuevo en el botón Siguiente, el sistema enviará un código por SMS al usuario que deberá introducir en la siguiente pantalla:

Registrarme en la aplicación



CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN

 Escriba aquí

Introduzca el código que recibirá en su teléfono móvil via SMS para continuar

Confirmar

Finalmente, una vez confirmado el código SMS el usuario quedará registrado y el sistema accederá al login.


4.1.2 Acceso de usuarios ya registrados

Clicando en **Iniciar sesión** los usuarios accederán a la aplicación mediante esta pantalla, en la que se deberán introducir las credenciales de acceso.


La imagen muestra una interfaz de usuario para iniciar sesión. El título "Iniciar sesión" está en la parte superior izquierda, con un icono de cerrar (X) a la derecha. Hay dos campos de entrada: el primero para "DNI" con un icono de usuario, y el segundo para "Contraseña" con un icono de candado y un icono para alternar la visibilidad. Debajo del campo de contraseña hay un enlace que dice "¿Has olvidado la contraseña?". En el centro hay un botón azul con el texto "Continuar". En la parte inferior hay un enlace que dice "¿No tienes cuenta? Regístrate en la aplicación".

Y posteriormente se le pedirá un código de confirmación que se recibirá mediante SMS:

Iniciar sesión



CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN

 Escriba aquí

Introduzca el código que recibirá en su teléfono móvil via SMS para continuar

Confirmar

Tras la validación se le presentará la pantalla de **Próximas citas**.

4.2 Próximas citas

Este apartado muestra en orden decreciente el listado de las próximas citas.

- Próx. citas
- Salud
- Viajes
- Pagos
- SOS
- Perfil

Próximas citas

2025

14 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 08:11 horas	>
12 sep	Sucesiva Enfermería en CLINICA ERCILLA 08:57 horas	>
12 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 08:17 horas	>

Atención al cliente 24h, 900 50 60 70
 Desde el extranjero 24h, +34 94 425 63 98

Pinchando sobre cada una de las citas el sistema mostrará el detalle, visualizando las diferentes opciones a realizar sobre cada una de ellas.

Cita

Domingo, 14 Sep 2025

Consulta Sucesiva
08:11 horas

Profesional sanitario:
ANTON LARAUDOGOITIA, ESTIBALIZ

CLINICA ERCILLA
Ercilla, 10 - 48009 BILBAO
944252500

Calendario

Llamar

Ver en mapa

Las **opciones disponibles** son las siguientes:

Calendario: permite crear una cita en Google calendar.

Llamar: abre la aplicación disponible en el dispositivo desde donde se esté accediendo que permita realizar llamadas telefónicas.

Ver en mapa: Abre una pestaña nueva del navegador para mostrarnos el mapa y la ubicación del centro.

Siempre se puede volver al listado de citas clicando en la flecha que se visualiza arriba a la izquierda junto al título del apartado.

4.3 Salud

Este apartado tiene varias opciones.

4.3.1 Asistencias

Al acceder inicialmente al apartado de salud, se accede por defecto al punto de asistencias, donde se muestran los episodios abiertos en orden descendente.

Salud

Asistencias

Informes med.

Radiografías

Medicamentos

Videos

Episodios abiertos

Cerrados

Historia clínica: HC:103833974 EPI:16/00

11 Mar 2025

Accidente de Trabajo

>

Fecha baja: Sin fecha

Fecha alta: Sin fecha

Historia clínica: HC:103833974 EPI:8/00

26 Feb 2024

Contingencia Común

>

Fecha baja: 26 Feb 2024

Fecha alta: Sin fecha

Historia clínica: HC:103833974 EPI:3/04

07 Feb 2013

Enfermedad Profesional

>

Fecha baja: 08 May 2023

Fecha alta: 02 Jul 2023

Dentro del listado de Episodios se diferencia por Episodios Abiertos y Cerrados. A estos últimos se accede pulsando sobre la pestaña "Cerrados".

Tanto en el listado de episodios abiertos como en cerrados podemos acceder al detalle del episodio seleccionado:

< Episodio

Historia clínica: HC:103833974 EPI:8/00

26 Feb 2024 Contingencia Común

Fecha baja: 26 Feb 2024

Fecha alta: Sin fecha

Asistencias realizadas Próximas Citas

2024

16 dic	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 12:46 horas	>
24 oct	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 12:00 horas	>
11 sep	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 12:36 horas	>
23 may	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 12:55 horas	>
29 abr	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 12:00 horas	>

En el detalle se presenta el listado de asistencias ya realizadas y el de las próximas citas (en la segunda pestaña).

En el caso de las asistencias realizadas tenemos las siguientes **opciones**:

Justificante: tras pedir confirmación se hace la solicitud del justificante, el sistema avisa que se recibirá una notificación cuando esté disponible.

Llamar: abre la aplicación disponible en el dispositivo desde donde se esté accediendo que permita realizar llamadas telefónicas.

Si pinchamos en la pestaña de "**Próximas citas**" veríamos lo mismo que lo explicado en el apartado 4.2.

Además, si un episodio tiene algún cobro asociado aparecerá el icono del €:

Pinchando en el icono del euro veremos los cobros asociados al episodio.

← Episodio

Historia clínica: HC:103833974 EPI:3/04



07 Feb 2013 Enfermedad Profesional
Fecha baja: 08 May 2023
Fecha alta: 02 Jul 2023

Asistencias realizadas Próximas Citas

2025

31 may	CONSULTA OFTALMOLOGIA en LEONISA GONZALEZ - BFS OFTALMOLOGOS, S.L. 18:45 horas	>
17 feb	Consulta Sucesiva en CLINICA ERCILLA 18:14 horas	>

:

← Episodio

POR BAJA DE ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD PROFESIONAL

Expediente	Total Cobros	Días	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cuenta Ingreso
2018/6410/00	5.106,40	104	20 May 2025	-	ES80 0128 0390 82 0100040****
ÓRDENES PAGO					
Fecha de pago	Mes abonado	Días	Importe Bruto	Importe Retenido	Importe Total
04 Sep 2025	2025/08	31	1.522,10	0,00	1.522,10
02 Ago 2025	2025/07	31	1.522,10	0,00	1.522,10
03 Jul 2025	2025/06	30	1.473,00	0,00	1.473,00
04 Jun 2025	2025/05	12	589,20	0,00	589,20

4.3.2 Informes médicos

En este apartado se nos muestra un listado de informes médicos que podremos visualizar pinchando sobre su nombre, ya que se abrirán en una nueva pestaña del navegador.

4.3.3 Radiografías

Salud

Asistencias

Informes med.

Radiografías

Medicamentos

Videos

17 Feb 2025

CONSULTA OFTALMOLOGIA

20 Ene 2025

CONSULTA OFTALMOLOGIA

En este apartado se nos muestra un listado de radiografías que podremos visualizar pinchando sobre su nombre, ya que se abrirán en una nueva pestaña del navegador.

4.3.4 Medicamentos

Salud

Asistencias

Informes med.

Radiografías

Medicamentos

Videos

Ibuprofeno 400 mg 30 comprimidos

Inicio tratamiento:
08 May 2025

Fin tratamiento:
31 Dic 2025

Dosis:
1

En este apartado se nos muestra un listado de medicamentos con información relevante.

4.3.5 Videos

Salud

Asistencias

Informes med.

Radiografías

Medicamentos

Videos

Rodilla

(3)

En este apartado se nos muestra un listado de videos agrupados por parte del cuerpo.
En el ejemplo hay 3 vídeos de rodilla:

← Rodilla



Movilidad: flexo-extensión rodilla supino
Ejercicio de Movilidad Rodilla



Fuerza: supino realizar extensión de rodilla con toalla enrollada bajo rodilla
Ejercicio de Fortalecimiento Rodilla



Fuerza: sentadilla bipedestación deslizando contra pared y presionando balón entre rodillas
Ejercicio de Fortalecimiento Rodilla

Al terminar cada video tendremos la posibilidad de valorarlo:

¿Qué te ha parecido el video? Tu opinión nos ayuda a mejorar.



Muy bien

Enviar

Ahora no

4.4 Viajes

Se muestra una lista con los taxis que el usuario tenga aprobados. Pinchando en cada uno vemos el detalle.

Viajes

2025

- 8
sep

○ AV. Sabino Aranas 11 Es:I -1º BILBAO

○ CLINICA ERCILLA

12:45 horas

Viaje sin reservar

>
- 8
sep

○ CLINICA ERCILLA

○ AV. Sabino Aranas 11 Es:I -1º BILBAO

12:45 horas

Viaje sin reservar

>

< Viajes

Lunes, 8 de septiembre de 2025
12:45 hora de asistencia

- De: AV. Sabino Aranas 11 Es:I -1º BILBAO
- a: CLINICA ERCILLA
Ercilla, 10




Teléfono

111222333

Comentarios sobre el viaje

✓ Confirmar reserva

Pinchando en **Confirmar reserva** llegamos a la siguiente pantalla:

 **Viajes**

Lunes, 8 de septiembre de 2025

Hora viaje

minutos

HH

MM

De: Calle

AV. Sabino Aranas 11 Es:l -1º BILBAO

[Modificar dirección](#)

a: CLINICA ERCILLA

Ercilla, 10

Teléfono

111222333

Comentarios sobre el viaje

Guardar cambios

Cancelar cambios

En esta pantalla tendremos que rellenar la hora y minutos de recogida del taxi, si es necesario podremos modificar la dirección seleccionando en el mapa, introducir algún comentario.

Si se quiere modificar la dirección el sistema validará que sea del mismo código postal que tengamos asignado.

Cambiar dirección origen

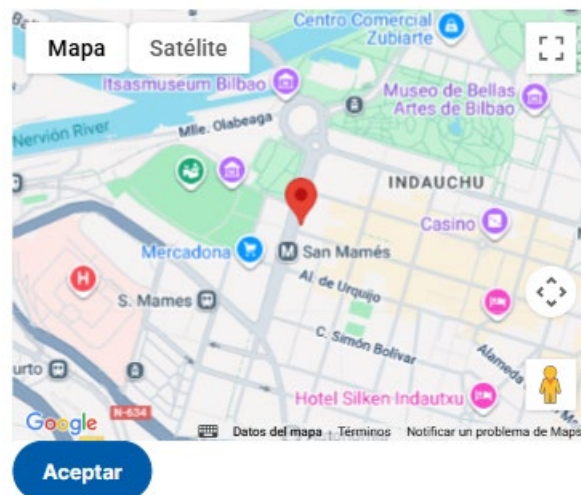


Dirección origen

AV. Sabino Aranas 11 Es:I -1º BILBAO

CP origen

48003



Una vez hayamos reservado un viaje, tendremos dos **acciones** posibles:

Cancelar reserva: tras pedir confirmación y dependiendo del margen de tiempo con el que lo hagamos, la reserva queda cancelada.

Modificar reserva: permite cambiar las horas y dirección (siempre que se corresponda con el código postal del usuario).

 **Viajes**

Lunes, 8 de septiembre de 2025

12:45 hora de asistencia

12:15 hora de recogida

- De: AV. Sabino Aranas 11 Es:l -1º BILBAO
- a: CLINICA ERCILLA
Ercilla, 10



Teléfono

111222333

Comentarios sobre el viaje



Cancelar reserva



Modificar reserva

4.5 Pagos

En este apartado se muestran 2 opciones: Solicitar pagos y Cobros recibidos.

Pagos

 Solicitar pagos	 Cobros recibidos
Solicitud de pago por baja de Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional	>
Solicitud de Certificación Médica Sobre Riesgo Durante el Embarazo o Lactancia Natural	>
Solicitud de pago de prestación económica por riesgo durante el embarazo o lactancia natural	>
Solicitud de Prestaciones de Asistencia Social	>

4.5.1 Solicitar pagos

En la Solicitud de pagos existe la posibilidad de solicitar cuatro tipos de pago diferentes, que funciona de una manera similar.

- Solicitud de pago por baja de Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional
- Solicitud de Certificación Médica sobre Riesgo Durante embarazo o Lactancia Natural.
- Solicitud de pago de prestación económica por riesgo durante el embarazo o lactancia natural
- Solicitud de Prestaciones de Asistencia Social

En función del tipo de pago seleccionado se presenta pantalla con la ayuda o texto explicativo del procedimiento que va a iniciar (no todos los tipos de pago tienen una ayuda o texto explicativo).



En los casos que la solicitud lleva asociado un texto de ayuda, en la parte superior de la pantalla se dispondrá siempre de un botón Ayuda para poder consultarla.

The screenshot shows the Mutua website interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'Próx. citas', 'Salud', 'Viajes', 'Pagos' (highlighted), 'SOS', and 'Perfil'. The main content area is titled 'Solicitar pago'. Below the title is a form for 'DATOS PERSONALES' with the following fields:

- Primer Apellido: APELLIDOUNO
- Segundo Apellido: APELLIDODOS
- Nombre: NOMB. 000298347
- DNI-NIE: 298347Z
- Correo Electrónico: mailpruebas@pruebas.com
- Teléfono Fijo: 945555550
- Teléfono móvil: 866666666
- Fecha de nacimiento: 25/05/1976
- Nº de Seguridad Social: (empty field)

At the bottom of the form, there are navigation links: 'Anterior', '1 de 6', and 'Siguiente'.

Cada formulario se estructura en diferentes apartados o secciones, presentándose cada uno de ellos en una página. En la parte inferior se mostrará la página en la que estamos, el número total de páginas y los botones Anterior y Siguiente para que el usuario se mueva entre ellas.

En la página correspondiente a los datos personales del usuario, se dispondrá de un acceso a la página de sus datos personales (**Perfil > Mis datos > Datos en Mutua**) por si quisiera modificarlos.

Una vez registrados todos los datos, el sistema presentará una pantalla donde el usuario deberá **Firmar el formulario**.

Posteriormente, en función del tipo de pago seleccionado, si se debe **anexar documentación**, se presentará la lista de documentación a asociar a la solicitud, para facilitar al usuario dicha tarea. Se permitirán anexar imágenes cuyo tamaño no debe ser superior a 5M.



En cualquier caso, el usuario podrá opcionalmente adjuntar imágenes a su solicitud.

El último paso, **Finalizar**, presenta el formulario completo (en pdf) y con los documentos anexados añadidos al final del mismo. En esta pantalla dispondrá de la opción de **Descargar, muy importante**, ya que esta información no se almacena y el usuario debe enviarla a Mutua por correo electrónico.

Mediante la opción de **Cerrar**, y tras la confirmación del usuario de que ha descargado el documento, se cerrará la ventana del formulario, volviendo a la pantalla inicial de la opción Solicitar pagos.

4.5.2 Cobros recibidos

Se presenta una lista con los tipos de cobro (o contingencia) percibidos por el usuario, mostrando el tipo de cobro y el número de cobros.

Cobros	
 Solicitar pagos	 Cobros recibidos
Por baja de Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional	(1 cobros) >
Por baja de Enfermedad Común	(13 cobros) >

Clicando sobre cada tipo de cobro accedemos a su detalle.

← Cobros recibidos

POR BAJA DE ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD PROFESIONAL

Expediente	Total Cobros	Días	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cuenta Ingreso
2018/6410/00	5.106,40	104	20 May 2025	-	ES80 0128 0390 82 0100040****
ÓRDENES PAGO					
Fecha de pago	Mes abonado	Días	Importe Bruto	Importe Retenido	Importe Total
04 Sep 2025	2025/08	31	1.522,10	0,00	1.522,10
02 Ago 2025	2025/07	31	1.522,10	0,00	1.522,10
03 Jul 2025	2025/06	30	1.473,00	0,00	1.473,00
04 Jun 2025	2025/05	12	589,20	0,00	589,20

4.6 Emergencias

Dentro del apartado de emergencias, se pueden consultar las siguientes opciones:

- Centros
- Llamada SOS
- Contactar
- En caso de accidente

4.6.1 Centros

En esta opción, se presentan el listado de los centros de Mutuaia.


Emergencias

 Centros

 SOS Llamada SOS

 Contactar

 En caso de accidente

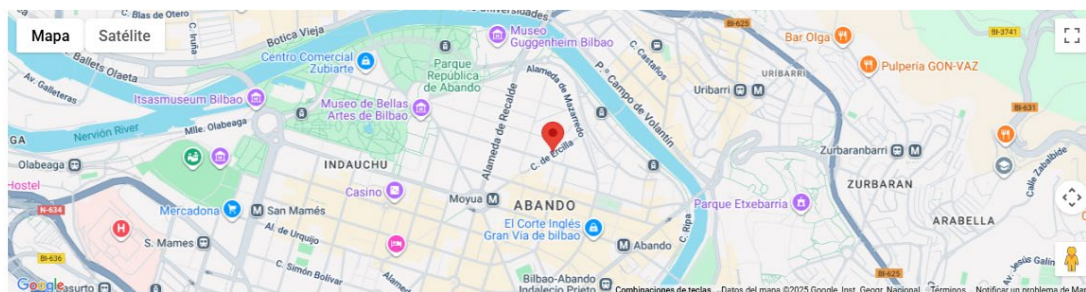
	
CLINICA ERCILLA (CENTRO PROPIO)	
Ercilla, 10, 48009 BILBAO 944252500	>
BILBAO - HENAO (CENTRO PROPIO)	
HENAO 26, 48009 BILBAO 944252500	>
MC MUTUAL - CENTRO ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO - Bilbao	
Plaza SAGRADO CORAZON Núm. 5, 48011 BILBAO 944413234	>
IBERMUTUA - CENTRO ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO - Bilbao	
Avenida SABINO ARANA Núm. 25, 48013 BILBAO 944396077	>

El sistema permite la posibilidad de realizar búsquedas por localidad. En este caso, se mostrarán los centros más próximos a la localidad introducida.

Por otro lado, también permite consultar el detalle del centro, pinchando sobre cada uno de ellos, se mostrará el detalle del mismo.

4.6.2 Detalle del centro

← Centro



CLINICA ERCILLA (CENTRO PROPIO)

Ercilla, 10, 48009 BILBAO

☎ 944252500

✉ PartesAsistenciaBl@mutualia.es

📍 Cómo llegar

HORARIO ASISTENCIAL:

Urgencias 24 horas todos los días del año

HORARIO ADMINISTRATIVO:

De 8:00 a 19:00 de Lunes a Viernes AAAAA

SERVICIOS:

Hospitalización, Rehabilitación / Fisioterapia, Consultas externas, Hospital de día, Urgencias 24 horas, Asistencia sanitaria CP, Gestión administrativa, Radiología y REL

OBSERVACIONES:

Posibles **acciones**:

Teléfono. Permite realizar una llamada telefónica al centro.

eMail. Accede al correo para enviar un email al centro, precargando el usuario y destinatario de este.

Cómo llegar. Abre una pestaña nueva en el navegador para buscar el itinerario al centro seleccionado.

4.6.3 Llamada SOS

Nos permite hacer una llamada al 112 (dependiendo de los programas instalados para realizar llamadas telefónicas).

Emergencias



4.6.4 Contactar

Nos permite hacer una llamada a atención al cliente (dependiendo de los programas instalados para realizar llamadas telefónicas).

Emergencias



Atención al cliente 24h
900 50 60 70



Desde el extranjero
+34 94 425 63 98

4.6.5 En caso de accidente




Tras pedir confirmación, carga en pestaña nueva información de la web de mutualia

4.7 Perfil

Al acceder el perfil se visualiza el nombre y apellidos del usuario y las siguientes opciones:


Perfil

NOMB. 000298347 APELLIDOUNO

	Mis datos	>
	Ajustes de la aplicación	>
	Preguntas frecuentes	↗

4.7.1 Mis datos

En este apartado se pueden diferenciar dos opciones:

 **Mis datos**

Datos en Mutualia Datos fiscales

DATOS PERSONALES


DNI

NSS

Fecha de nacimiento

La primera pestaña "**Datos en Mutualia**" permite editar algunos datos del usuario.

La segunda pestaña “**Datos fiscales**” permite al usuario modificar el destinatario de sus datos fiscales.

 **Mis datos**

Datos en Mutuaia

Datos fiscales

ENVÍO ADICIONAL DE MIS DATOS FISCALES

Autorizo que reciba mi Información Fiscal a

Correo electrónico

Nombre/razón social del autorizado

Guardar

El correo electrónico que usted establezca recibirá de forma periódica su información fiscal.
Si usted desea cambiar el receptor en cualquier momento, solo debe cambiar dicho correo electrónico o borrar la información.

4.7.2 Ajustes de la aplicación

En este apartado podremos realizar las siguientes acciones:

- Cambiar el idioma entre español y euskera,
- Cambiar la contraseña,
- Dar de baja nuestro usuario
- Leer los textos de las condiciones legales.

Configuración

CONFIGURACIÓN

 Cambiar idioma:

Español 

GESTIÓN DE SU CUENTA

 Cambiar contraseña 

 Darse de baja 

CONDICIONES LEGALES

 Protección de datos de carácter personal y privacidad 

 Aviso legal de la APP/Condiciones de uso 

4.8 Preguntas frecuentes

Tras pedir confirmación al usuario el sistema abrirá en una pestaña nueva del navegador la página "**Preguntas frecuentes**" de la Web de Mutualia (www.mutualia.eus/es/preguntas-frecuentes/).

4.9 QR

En caso de que el/la trabajador/a tenga algún episodio sanitario abierto, se le mostrará un QR de identificación, el cual podrá utilizar para identificarse en un centro de Mutuaia con la admisión digital activada.

QR

NOMB. 000298347 APELLIDOUNO

Utiliza este QR para identificarte cuando entres en un centro de Mutuaia con la admisión digital activada.



4.10 Notificaciones

Mediante esta opción el usuario puede visualizar y gestionar las notificaciones.

Para acceder a ellas, se dispondrá de uno de los siguientes iconos en la cabecera de la aplicación (junto al icono del QR), en función de que disponga o no de notificaciones pendientes de leer / abrir (con punto naranja si existen notificaciones a las que aún no se ha accedido).










4.10.1 Listado de notificaciones

Pinchando sobre el icono, se mostrará el listado de todas las notificaciones del usuario. Por cada una de ellas se visualizará la siguiente información:

- Círculo naranja que indica que la notificación está pendiente de leer / abrir.
- Fecha notificación
- Descripción notificación. Se muestra en negrita si está pendiente de leer / abrir.
- Icono que indica que tiene **Documento adjunto**

Notificaciones

<div>● 16 Jul 2025</div> <div>Solicitud Pago Pendiente Firma</div> <div>Más información</div>	
<div>● 16 Jul 2025</div> <div>Solicitud Pago Pendiente Firma</div> <div>Más información</div>	
<div>● 16 Jul 2025</div> <div>Solicitud Pago Pendiente Firma</div> <div>Más información</div>	
<div>16 Jul 2025</div> <div>Solicitud Pago Pendiente Firma</div> <div>Más información</div>	
<div>15 Jul 2025</div> <div>Solicitud Pago Pendiente Firma</div> <div>Más información</div>	
<div>26 Mar 2025</div> <div>Solicitud Justificante Asistencia.</div> <div>Más información</div>	 

Posibles **acciones**:

Ver documento asociado. En caso de que la notificación tenga documento asociado, se accederá al mismo mediante el icono correspondiente.

Borrar notificación. Mediante el icono de borrar, se realizará una baja lógica de la notificación.

Borrado masivo de notificaciones. Mediante la opción "**Seleccionar notificaciones**", se permitirá seleccionar varias o todas las notificaciones para ser eliminadas.

Más información. Mediante esta opción se accederá al detalle de la notificación.

4.10.2 Detalle de la notificación

Detalle de la notificación seleccionada. Se mostrará la siguiente información:

- Fecha notificación
- Asunto
- Texto notificación

← Notificaciones

26 Mar 2025

Solicitud Justificante Asistencia.



Solicitud Justificante Asistencia.



Ver documento

Posibles **acciones:**

Borrar notificación. Mediante el icono de borrar, se realizará una baja lógica de la notificación.

Ver documento asociado. En caso de que la notificación tenga documento asociado, se accederá al mismo mediante esta opción.