

ATENCIÓN SANITARIA Y PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN A PACIENTES PENITENCIARIOS

Alazne Gangoiti Iturri y Alba Barrios Eguia

INTRODUCCIÓN

Aukerak, programa dentro de los centros penitenciarios de la CAV, organiza el llamado trabajo productivo en los centros penitenciarios y su retribución, gestionando talleres productivos, explotaciones agrícolas, así como los servicios auxiliares de los centros penitenciarios. En caso de sufrir accidentes de trabajo o enfermedad profesional lo comunican a Mutuaia, que realizará las gestiones oportunas para proporcionar la atención sanitaria.

OBJETIVOS

El objetivo principal de Mutuaia en la atención a los pacientes privados de libertad es proporcionar una asistencia de calidad y humanizada, garantizando que todos los pacientes reciban atención médica adecuada y oportuna, dejando de lado las barreras adicionales como restricciones de movimiento, estigmatización y potenciales limitaciones en el acceso a servicios de salud.

Objetivos específicos:

- Garantizar la calidad asistencial tanto para los pacientes como para los profesionales.
- Cumplir el protocolo asistencial y facilitar la implementación de mejoras.
- Diferenciar a Mutuaia como institución líder y ejemplar en el trato al paciente penitenciario.
- Mejorar la seguridad tanto del personal sanitario como de todos los usuarios de la clínica.

RESULTADOS

Realizar una atención de calidad al recluso/paciente manteniendo una comunicación fluida, eficaz y de trato humano, no olvidando los principales valores de mutuaia: CERCANIA, EFICIENCIA, EQUIPO, PROFESIONALIDAD TRASPARENCIA Y VANGUARDISMO.

Creación de criterios unificados para el correcto funcionamiento en Mutuaia, minimizando riesgos tanto para el resto de pacientes como para el personal sanitario, teniendo en cuenta que la custodia, vigilancia y la seguridad corresponden a la policía y a la Dirección General de Instituciones Penitenciarias.

METODOLOGÍA

Tras la recepción de la solicitud de asistencia en Mutuaia, se valora el tipo de asistencia requerido, estructurado en diferentes áreas:

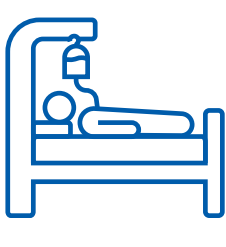


URGENCIAS

- Citación en horario de menor afluencia.
- Apertura de Historia Clínica y firma de documentación.
- Vigilancia del material sanitario (evitando tener visibles elementos cortantes y punzantes).
- Atención personalizada y cercana.



CONSULTAS



HOSPITALIZACIÓN

- Habitación individual preservando la intimidad y seguridad.
- Camas exentas de muelles.
- Entradas y salidas del personal sanitario comunicadas a las autoridades.
- Ventanas bloqueadas.
- Material desechable para comida y aseo.
- Participación activa en su proceso.



QUIRÓFANO

- Utilización de la vestimenta del bloque quirúrgico, custodiado por dos agentes, uno fuera y otro dentro del área quirúrgica .



ALTA DE MUTUALIA

- Educación sanitaria respecto a su proceso, cuidados a seguir e información sobre la toma de medicación prescrita.
- Entrega del informe clínico para entregarlo en el S.M.C.P.