



Proyecto año: 2022

Empresa: **TELLEBORG IZARRA, S.A.U.**

MEJORA EN EL FLUJO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA LA REDUCCIÓN DE ACCIDENTES

Objeto del proyecto: reducción de accidentes e integración de la PRL en la actividad.

Descripción del proyecto: se inicia con la implantación de una reunión de seguridad semanal en la que participa producción, mantenimiento, RRHH, RRLI y dirección. Se realiza una reunión basada en fotos y vídeos que impactan e involucran a las personas asistentes. A continuación, se crean 3 nuevos canales de comunicación, más modernos, atractivos y cercanos a los trabajadores:

- Uso de la ERP (Axapta) como sistema de gestión de la SST (controla la formación, verifica paradas de emergencia, lanza instrucciones de seguridad específica).
- Uso diario de los puntos audiovisuales informativos (3 TVs) como medio moderno de comunicación con la plantilla.
- Se crea un Safety Dojo para entrenamiento práctico, donde se imparten píldoras formativas.



MEJORA EN EL FLUJO LA INFORMACIÓN – FUNCIONAMIENTO



Mejoras introducidas:

- Utilización de la ERP interna (Axapta) como herramienta para la gestión de PRL (control de formación en cada puesto, instrucciones específicas en artículos concretos, comprobación de las paradas de emergencia y comunicación de incidentes a través de AX).
- Instalación de 3 pantallas (Puntos Audiovisuales Informativos) con emisión continua, donde el 80% de la información es exclusiva de PRL.
- Implantación de una reunión semanal de seguridad específica que utiliza un lenguaje visual y se cuelga en PAIs.
- Participación del director general en la reunión semanal.
- Uso de unos canales (TV, AX) y un lenguaje de comunicación visual acorde con los receptores (fotos y videos).
- Uso de PAIs para reconocer y premiar comportamientos seguros.
- Establecimiento de un premio al relevo más seguro, y sistema de reconocimientos individuales.
- Creación de Safety DOJO, (entrenamiento práctico) y nuevas píldoras de formación.

Características diferenciadoras:

- Uso de la ERP interna como herramienta para gestionar RRLL.
- Creación de un espacio en planta (DOJO), destinado exclusivamente a la formación e información de RRLL, lo que da importancia y protagonismo a la seguridad.
- Permite hacer formaciones más prácticas, más concisas, impactantes y breves (15-30min). Implicación del personal a todos los niveles (dirección, mandos intermedios y personas trabajadoras).
- Ilusión y motivación de todo el personal.



Aplicabilidad y accesibilidad para otras empresas: a todas las empresas.

Resultados obtenidos antes y después de la implantación:

- Integración de la PRL como pilar fundamental de la actividad.
- Percepción por parte de las personas trabajadoras de que la seguridad es lo primero y lo más importante.
- Datos de accidentalidad desde implantación (3 accidentes leves 2019, 2 en 2020, 2 en 2021).
- Conocimiento de los problemas de todas las secciones por todos los departamentos.
- Aumento de la participación, motivación e implicación de las personas trabajadoras.
- Mejora en la efectividad de la formación al introducir más práctica e información visual (mayor impacto).

