

Derechos de los Pacientes

DERECHOS RELATIVOS A LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE MUTUALIA

- A eficiencia en la buena práctica, eficacia y transparencia con criterios de justicia distributiva.
- A calidad de los servicios, a profesionalidad, a mejora continua.
- A una atención sanitaria específica y adaptada, con garantía de seguridad clínica, con continuidad de cuidados y asistencia integral sociosanitaria en toda la red de centros asistenciales y entre diferentes niveles asistenciales.
- A participar en jornadas, charlas enfocadas a mejorar los servicios y la atención que se presta.
- A formular quejas, reclamaciones, sugerencias.
- A garantizar los derechos lingüísticos de las personas.

DERECHOS A UNA PARTICIPACIÓN RESPONSABLE EN LA GESTIÓN DE LA PROPIA SALUD

- A la información y a la obtención de copia de la historia clínica.
- A la obtención de una segunda opinión.
- A obtener asistencia sanitaria en los plazos máximos de respuesta establecidos por Mutuaia así como en sus tiempos de espera máximos establecidos.

DERECHOS EN LAS RELACIONES ASISTENCIALES

- A ser tratado con respeto, en un clima de seguridad, confianza y humanidad.
- A la intimidad, a la confidencialidad, a la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.
- A tener un Médico Responsable, que es su interlocutor principal durante su proceso asistencial.
- A la información continuada, veraz y comprensible de su diagnóstico, de su pronóstico, del tratamiento y recomendaciones prescritas. Información oral y en las situaciones legalmente establecidas además por escrito.
- A participar en la decisión de su tratamiento y a otorgar el consentimiento libre y voluntario.
- A evitar el dolor y el sufrimiento innecesarios en cada fase de su enfermedad.
- A la percepción de los gastos de desplazamiento a nuestros centros sanitarios en el plazo de un año, en virtud del Art.54 de la LGSS para la caducidad de las prestaciones periódicas de compensación por gastos de transporte.

Deberes de los Pacientes

DEBERES RELATIVOS A LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE MUTUALIA

- Utilizar adecuadamente, de acuerdo con sus necesidades, los recursos y prestaciones ofrecidas, e informar sobre las irregularidades que se observen.
- Cuidar las instalaciones y equipos sanitarios de Mutuaia.
- Presentar en los centros de Mutuaia los documentos oficiales que se le requieran para acceder a las prestaciones y los recursos sanitarios.
- Colaborar en temas de organización y de seguridad clínica.

DEBERES ACERCA DE LA PARTICIPACIÓN RESPONSABLE EN LA GESTIÓN DE LA PROPIA SALUD Y DE LOS RECURSOS SANITARIOS DISPONIBLES

- Asumir y responsabilizarse de las decisiones sobre su salud.
- Cumplir las prescripciones y otras medidas sanitarias indicadas por las y los profesionales, aceptadas voluntariamente.
- Hacer un uso correcto de la información de su historia clínica y de los documentos sanitarios y administrativos que se manejen.

DEBERES EN LAS RELACIONES ASISTENCIALES

- Facilitar, de forma veraz, sus datos de identificación, contacto y los referentes a su estado físico o su salud, así como colaborar en su obtención.
- Respetar las normas de los centros de Mutuaia.
- Tratar con el máximo respeto y consideración al personal de Mutuaia y al de sus centros o profesionales colaboradores que prestan los servicios; además de a otros y otras pacientes, así como a sus acompañantes.
- Firmar documento del alta voluntaria.