



## 6 Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias

**Invierta en la formación y las competencias de sus empleados y compruebe que los conocimientos necesarios están disponibles en cada lugar de trabajo.**

Después de un accidente uno a menudo se pregunta “¿cómo pudo suceder esto?”. Las instalaciones técnicas y las máquinas de fabricación son cada vez más rápidas y productivas pero también más complejas y propensas a disfunciones. Por ello, cada vez resulta más importante desplegar sistemáticamente personas cualificadas y capacitadas en los lugares de trabajo. Una responsabilidad de la alta dirección es asegurarse de que se ha hecho una descripción detallada de los requisitos de cada puesto de la empresa y que cada trabajador es capaz de desempeñar las funciones inherentes a su cargo.

El lugar de trabajo cambia constantemente. La vida media de los conocimientos se acorta cada vez más y las competencias de los trabajadores deben renovarse con regularidad. Hoy más que nunca es indispensable impartir formación y educación continua. ¡El liderazgo y la gestión también se aprenden!

## ¿Cómo son las cosas en su empresa?

1 Sabemos qué cualificaciones y competencias necesitamos para que nuestra tecnología de producción funcione de modo seguro y sano y para evitar interrupciones.	Valoración individual	Valoración global
Determino regularmente las cualificaciones exigidas para los distintos lugares de trabajo de mi empresa.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
Cuando se contratan nuevos empleados, se revisan sistemáticamente dichas cualificaciones. Preparo un plan de formación para los nuevos empleados.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
También me aseguro de que los empleados salientes documenten sus conocimientos y los transmitan a sus sucesores, por ejemplo, superponiendo la formación.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
Analizo las posibilidades y ofrezco una formación continua y cualificaciones adicionales a mis empleados.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
2 Inveto en la formación sistemática y la educación continua de mis empleados y apoyo su desarrollo personal.	Valoración individual	Valoración global
Determinamos periódicamente la necesidad de formación y de educación continua, por ejemplo, durante las reuniones de evaluación de los empleados, y preparamos un plan a mediano plazo.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
Utilizo las ofertas de formación y educación continua de universidades, escuelas técnicas, autoridades gubernamentales y empresas de seguros de accidentes y envío regularmente a mis empleados a cursos de formación.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
También recurro a las ofertas de educación continua de fabricantes, proveedores y asociaciones. Para mantenerme al día también recurro a los nuevos medios de comunicación (internet, aprendizaje por vía electrónica).	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
Presto atención a la calidad de las medidas de educación continua y me aseguro de que contengan también elementos prácticos.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
3 Aprovecho las competencias nuevas o ampliadas de mis empleados y les asigno nuevas responsabilidades personalizadas.	Valoración individual	Valoración global
Al finalizar los seminarios de educación continua, hablo con mis empleados y les pido nuevas ideas y perspectivas.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
Permito que los empleados que finalizan su educación continua compartan sus conocimientos con sus colegas.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Estoy convencido de que la educación continua es necesaria para mantener un alto nivel de seguridad y salud en la empresa.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
4 Los conocimientos se traducen en seguridad, razón por la cual valoro en gran medida la enseñanza práctica y comprensible para los empleados.	Valoración individual	Valoración global
La enseñanza está destinadas a los participantes y tiene más la apariencia de una discusión que de una enseñanza frontal. También existe una formación pertinente para directores.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
Para la enseñanza, tenemos en cuenta los distintos niveles de conocimientos y aptitudes lingüísticas del personal.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Verifico que los empleados hayan comprendido la temática de la enseñanza. La enseñanza, así como las medidas de formación y educación continua se documentan.	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	