



GORABEHEREI BURUZKO JAKINARAZPENA



-PAZIENTEEN SEGURTASUNA-

Jakinarazpenaren data: _____ Noiz gertatu zen gorabehera? (eguna eta ordua):

Gorabehera gertatu zen LU: Araba Bizkaia Gipuzkoa Beste batzuk (zehaztu):

Gorabehera gertatu zen zerbitzua:

- Administrazioa-SADOC Larrialdiak LAZetako 1. mailako arretako mediku-kontsulta
- Erizaintzako kontsulta Arreta espezializatuko kontsulta (ERRHB, KOT, etab.)
- Ospitalizazioa Erradiologia Bloke kirurgikoa
- Fisioterapia Beste batzuk (zehaztu):

Mesedez, laburbildu zer gertatu zen:

Pazienteak **osasun laguntza gehigarririk** behar izan zuen, gorabeheraren ondorioz?

Zein izan ziren, zure ustez, gorabehera eragin edo larriagotu zuten **kausak**?:

(ikus zerrenda orientagarria atzealdean)

Gomendiorik bururatzen zaizu akats hori etorkizunean ez gertatzeko?

ESKERRIK ASKO ZURE LAGUNTZAGATIK

Gure pazienteen segurtasuna hobetzeko balioko du.



EFQM
Excellence award
Finalist - 2012



Gorabehera eragin dezaketen faktoreen zerrenda orientagarria:

Medikazioari lotutako faktoreak

- Medikamentu baten albo-ondorioak
- Okerreko medikamentua
- Okerreko dosia
- Dosia, medikazioa edo txertoa ez ematea
- Okerreko maiztasuna medikazioa ematean
- Prestaketaren edo manipulazioaren akatsa
- Monitorizazio eskasa
- Dispentsazio-hutsegitea
- Medikazioa ez dagokion pazientea
- Tratamenduaren okerreko iraupena
- Tratamenduarekiko atxikidura-falta
- Medikamentuen interakzioa

Komunikazioari lotutako faktoreak

- Pertsonal sanitarioaren eta pazienteen arteko komunikazioa
- Pertsonal sanitarioaren arteko komunikazioa
- Beste zerbitzu batzuekiko komunikazioa
- Beste zentro batzuekiko komunikazioa
- Hizkuntza-oztopoak
- Kultura-oztopoak
- Aurrekoen artean ez dagoen beste bat (zehaztu)

Kudeaketari lotutako faktoreak

- Historia kliniko bikoiztua
- Agiriak galtzea
- Nahasketa osasun-informazioa ematean (beste paziente baten proben emaitzak)
- Pazienteen identifikazio-hutsegitea
- Itxarote-zerrenda luzea
- Okerreko hitzordua edo kirurgia-operazioa bertan behera uztea.
- Arazoak historia informatizatuarekin

Diagnostikoari lotutako faktoreak

- Diagnostiko-hutsegitea
- Diagnostiko-atzerapena
- Arriskuaren balorazio desegokia (erorialdiak, presioagatiko ultzera zulatzaileak)
- Pazienteen zainketa desegokia (mobilizazioa, sendaketak)
- Kateterren mantentze desegokia
- Alerta-zeinuen maneiu desegokia
- Gailu eta altzarien mantentze desegokia

Prozedurei lotutako faktoreak (erradioterapia barne)



EFQM
Excellence award
Finalist - 2012