



NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

-SEGURIDAD DE PACIENTES-

Fecha de la notificación: _____ **¿Cuándo ocurrió el incidente?** (fecha y hora): _____

UT donde ocurrió: Araba Bizkaia Gipuzkoa Otros (especificar):

Servicio en el que ocurrió:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Administración-SADOC | <input type="checkbox"/> Urgencias | <input type="checkbox"/> Consulta médica de A. Primaria CAPs |
| <input type="checkbox"/> Consulta enfermería | <input type="checkbox"/> Consulta atención especializada (RHB, COT, etc.) | |
| <input type="checkbox"/> Hospitalización | <input type="checkbox"/> Radiología | <input type="checkbox"/> Bloque Quirúrgico |
| <input type="checkbox"/> Fisioterapia | <input type="checkbox"/> Otros (especificar): | |

Por favor, resuma qué es lo que ocurrió:

¿Requirió el o la paciente **atención sanitaria adicional**, como consecuencia del incidente?

¿Puede indicarnos las **causas** que, a su juicio, facilitaron el incidente o lo hicieron más grave?:
(ver *listado orientativo en el reverso*)

¿Se le ocurren **recomendaciones** para evitar este error en el futuro?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Listado orientativo de factores que han podido facilitar el incidente:

Factores Relacionados con la medicación

- RAM
- Medicamento erróneo
- Dosis incorrecta
- Omisión de dosis, medicación o vacuna
- Frecuencia de administración incorrecta
- Error de preparación o manipulación
- Monitorización insuficiente
- Error de dispensación
- Paciente a quien no corresponde la medicación
- Duración del tratamiento incorrecto
- Falta de adherencia al tratamiento
- Interacción medicamentos

Factores Relacionados con la comunicación

- Comunicación personal sanitario-paciente
- Comunicación entre personal sanitario
- Comunicación con otros servicios
- Comunicación con otros centros
- Barrera idiomática
- Barrera cultural
- Otro diferente a los anteriores (especifique)

Factores Relacionados con la gestión

- Duplicidad de historia clínica
- Pérdida de documentos
- Equivocación en la información sanitaria (Resultados de pruebas de otra u otro paciente)
- Error en la identificación de pacientes
- Lista de espera prolongada
- Citación errónea o suspensión de I.Q.
- Problemas con la historia informatizada

Factores Relacionados con el diagnóstico

- Error diagnóstico
- Retraso en el diagnóstico
- Valoración inadecuada del riesgo (Caídas, UPP)
- Cuidado inadecuado de pacientes (movilización, curas)
- Mantenimiento inadecuado de los catéteres
- Inadecuado manejo de signos de alerta
- Mantenimiento inadecuado del aparataje y mobiliario

Factores Relacionados con procedimientos (incluye RDT)