



## NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

-SEGURIDAD DE PACIENTES-

Fecha de la notificación: \_\_\_\_\_ ¿Cuándo ocurrió el incidente? (fecha y hora): \_\_\_\_\_

UT donde ocurrió: ☐ Araba ☐ Bizkaia ☐ Gipuzkoa ☐ Otros (especificar): \_\_\_\_\_

Servicio en el que ocurrió:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Administración-SADOC | <input type="checkbox"/> Urgencias  | <input type="checkbox"/> Consulta médica de A. Primaria CAPs |
| <input type="checkbox"/> Consulta enfermería  | <input type="checkbox"/> Consulta atención especializada (RHB, COT, etc.) |  |
| <input type="checkbox"/> Hospitalización      | <input type="checkbox"/> Radiología                                       | <input type="checkbox"/> Bloque Quirúrgico                   |
| <input type="checkbox"/> Fisioterapia         | <input type="checkbox"/> Otros (especificar): _____                       |  |

Por favor, resuma qué es lo que ocurrió:

¿Requirió el o la paciente **atención sanitaria adicional**, como consecuencia del incidente?

¿Puede indicarnos las **causas** que, a su juicio, facilitaron el incidente o lo hicieron más grave?:  
(ver listado orientativo en el reverso)

¿Se le ocurren **recomendaciones** para evitar este error en el futuro?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



## **Listado orientativo de factores que han podido facilitar el incidente:**

### **Factores Relacionados con la medicación**

- RAM
- Medicamento erróneo
- Dosis incorrecta
- Omisión de dosis, medicación o vacuna
- Frecuencia de administración incorrecta
- Error de preparación o manipulación
- Monitorización insuficiente
- Error de dispensación
- Paciente a quien no corresponde la medicación
- Duración del tratamiento incorrecto
- Falta de adherencia al tratamiento
- Interacción medicamentos

### **Factores Relacionados con la comunicación**

- Comunicación personal sanitario-paciente
- Comunicación entre personal sanitario
- Comunicación con otros servicios
- Comunicación con otros centros
- Barrera idiomática
- Barrera cultural
- Otro diferente a los anteriores (especifique)

### **Factores Relacionados con la gestión**

- Duplicidad de historia clínica
- Pérdida de documentos
- Equivocación en la información sanitaria (Resultados de pruebas de otra u otro paciente)
- Error en la identificación de pacientes
- Lista de espera prolongada
- Citación errónea o suspensión de I.Q.
- Problemas con la historia informatizada

### **Factores Relacionados con el diagnóstico**

- Error diagnóstico
- Retraso en el diagnóstico
- Valoración inadecuada del riesgo (Caídas, UPP)
- Cuidado inadecuado de pacientes (movilización, curas)
- Mantenimiento inadecuado de los catéteres
- Inadecuado manejo de signos de alerta
- Mantenimiento inadecuado del aparataje y mobiliario

### **Factores Relacionados con procedimientos (incluye RDT)**