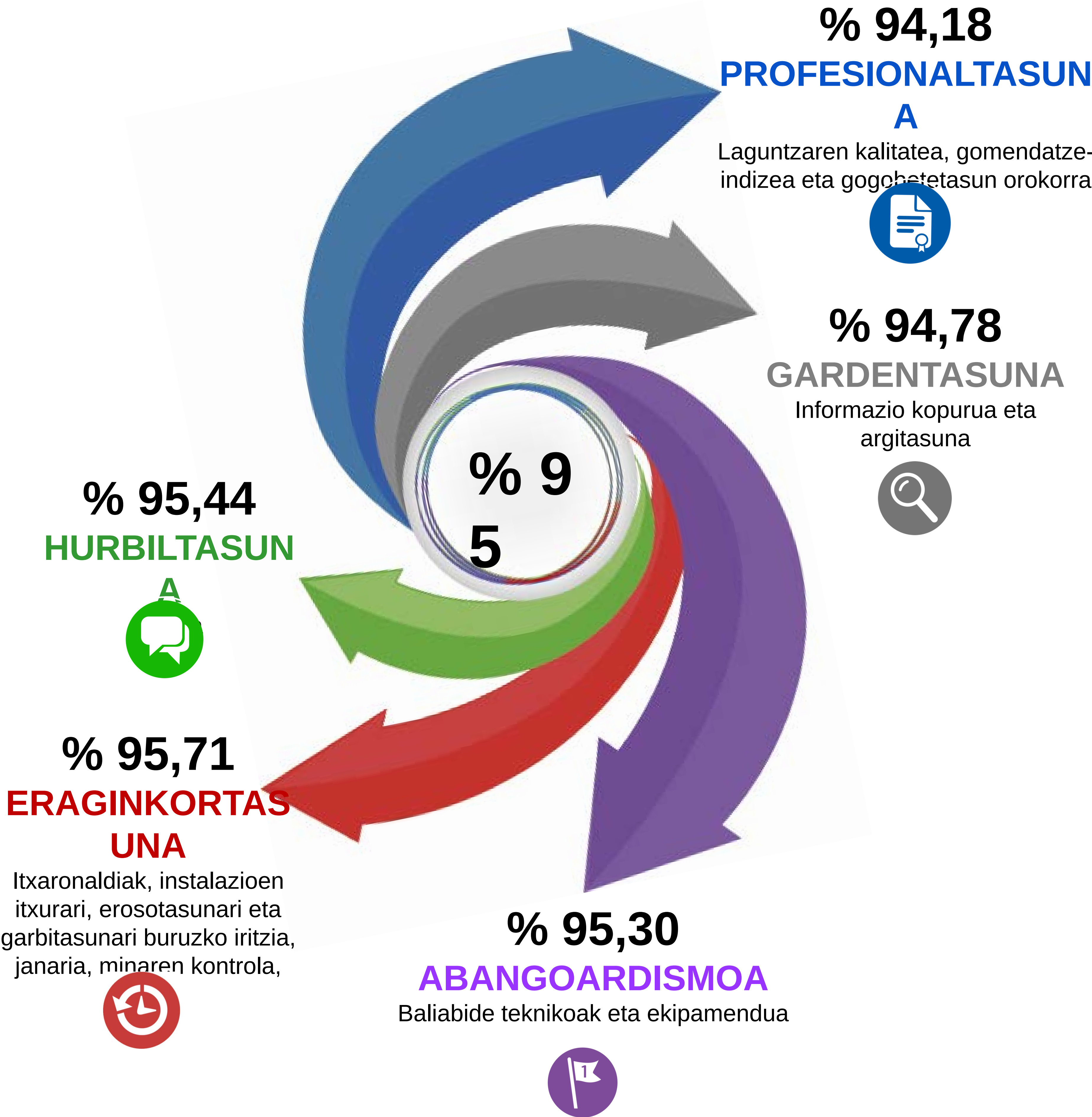


Balioen arabera gogobetetasuna Kudeatzeko modu berri bat

Egileak: Victor Etxenagusia, Leire Sainz de Vicuña, Javier Rodriguez

Mutualiak bere Plan Estrategikoan balioen arabera kudeaketa ezarri du, gure bezeroek aztertu eta baloratu gaitzaten. Hauek dira balioak: PROFESIONALITASUNA, HURBILTASUNA, GARDENTASUNA, ERAGINKORTASUNA, ABANGOARDIA eta TALDEA.

Mutualiako zerbitzuetan, osasun-laguntzako arretari dagokionez, aipatutako balioen betetze-maila zein den detektatzea da helburuetako bat.



**Balioen arabera gogobetetasun-ehunekoa bat dator
Mutualiaren 2016ko gogobetetasun-ehunekoa adierazle orokorrarekin.***

*2016an osasun-laguntzaren erabiltzaileei egindako gogobetetasun-inkestetako datuak
Mutualiaren balioen betetzeari dagokionez galdera gehiago egin dira