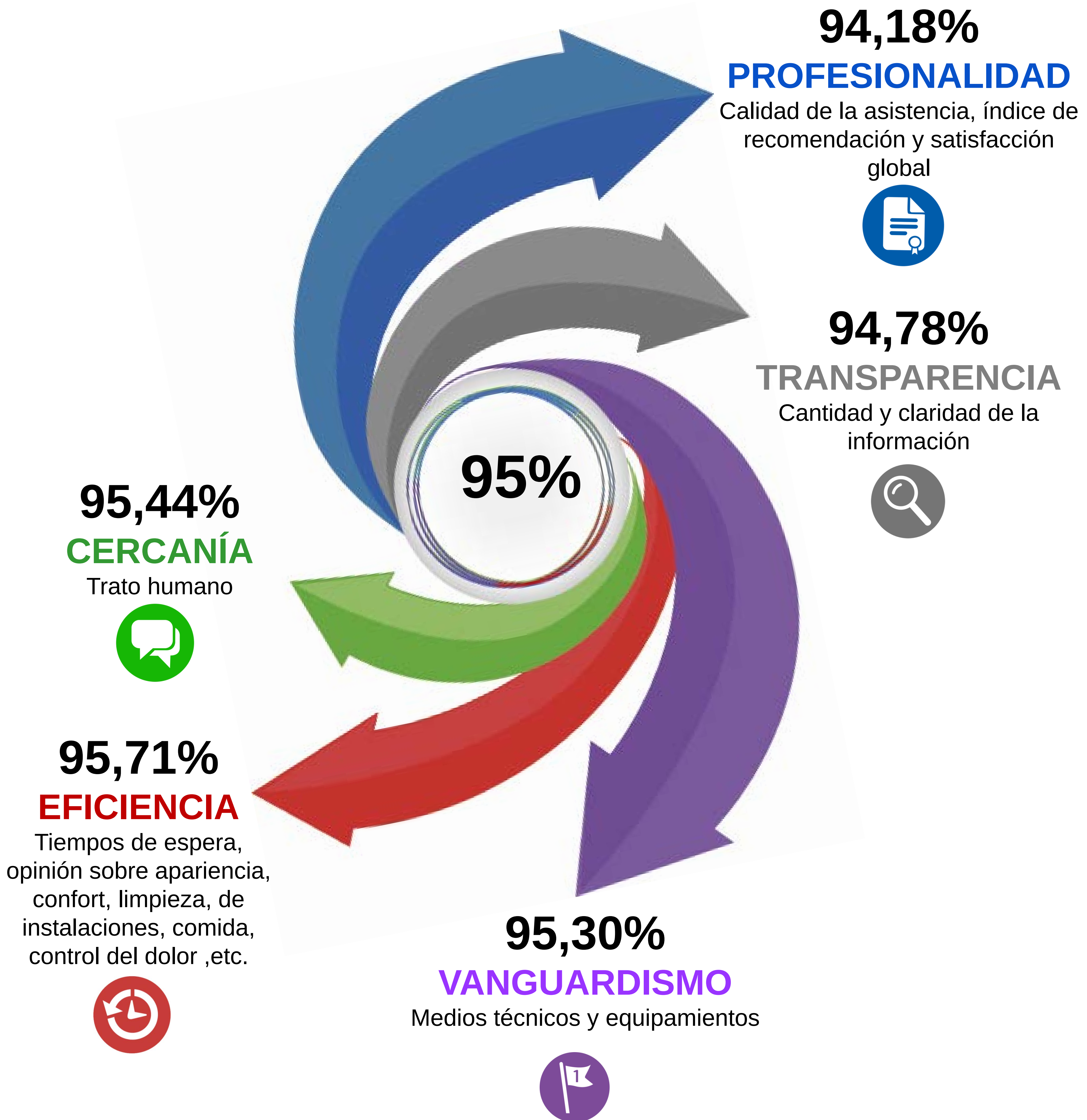


Mutualia tiene establecido en su Plan Estratégico la gestión por Valores, con el objetivo de que nuestros clientes nos reconozcan y diferencien en ellos. Estos Valores son: **PROFESIONALIDAD**, **CERCANÍA**, **TRANSPARENCIA**, **EFICIENCIA**, **VANGUARDISMO** y **EQUIPO**.

Uno de los objetivos es detectar el grado de cumplimiento de dichos valores respecto a la atención de la asistencia sanitaria en los diferentes servicios de Mutualia.



El % de Satisfacción por Valores es coincidente con el Indicador Global de Mutualia en % de Satisfacción 2016.*

*Datos extraídos de las encuestas de satisfacción de usuarios de asistencia sanitaria 2016
Siendo mayor el numero de preguntas realizadas en cuanto al cumplimiento de los Valores de Mutualia