

## ¿CONOCEMOS LO QUE REALMENTE IMPORTA A LOS PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN?

## **Autores:**

Victor Etxenagusia, Nagore Etxabe, Javier Rodriguez

Satisfacción Global con la asistencia y el servicio recibido	9,23	
Nivel de recomendación de Mutualia 8,96		
Asistencia en los cuidados recibidos por el personal de enfermerí	ía de hospitalización 9,53	
Asistencia en el acompañamiento y control de la ansiedad en el c	quirófano 9,47	
Asistencia en los cuidados recibidos por el personal de enfermerí	ía quirúrgica 9,47	
Trato humano, en la acogida en planta de hospitalización	9,46	
Trato humano, en la recepción y acompañamiento a quirófano	9,47	
Trato humano, en la acogida en planta de hospitalización	9,60	
Información que ha recibido por el médico 9,0	3	
Información que ha recibido en el preoperatorio	9,35	
Información que ha recibido al alta	9,22	Comodidad de la
La apariencia y comodidad de la habitación	9,20	habitación, limpieza,
Medios técnicos y equipamientos utilizados en la asistencia sanit	aria 9,24	comida 1%
Nivel de confort en quirófano (temperatura, postura)	9,19	Información 4%
La comida variedad, calidad, etc. 8,63		istencia ecibida
Control del dolor	9,09	47%
Resto de instalaciones 9,02	2	Trato 39%
La Limpieza (habitación y zonas comunes)	9,28	
	Alivio del	

En Mutualia no solo queremos conocer la satisfacción de las personas trabajadoras que acuden a nuestro servicio de HOSPITALIZACIÓN, también deseamos saber cuáles son las cuestiones y variables que realmente más les preocupa y les interesa, con intención de adaptar nuestras propuestas de mejora a dichas variables.

Aspecto que considere el más importante de la atención recibida durante su proceso asistencial

dolor

9%

## Resultados HOSPITALIZACIÓN MUTUALIA 2016\*

\*Datos extraídos de las encuestas de satisfacción de usuarios de asistencia sanitaria 2016

Las cuestiones peor valoradas coinciden con las variables que están consideradas como menos importantes, al contrario de la mejor valoradas: Asistencia recibida y Trato