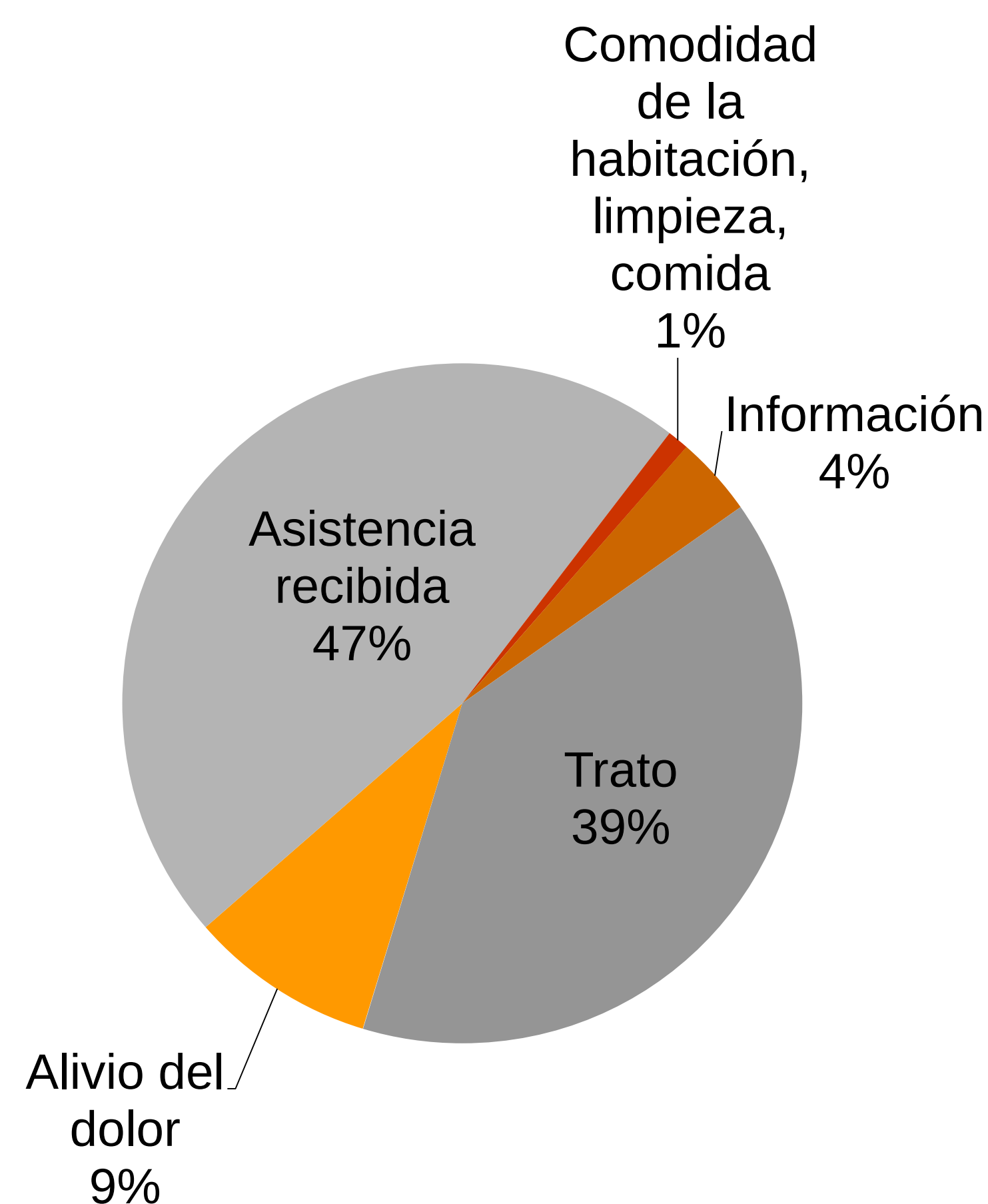
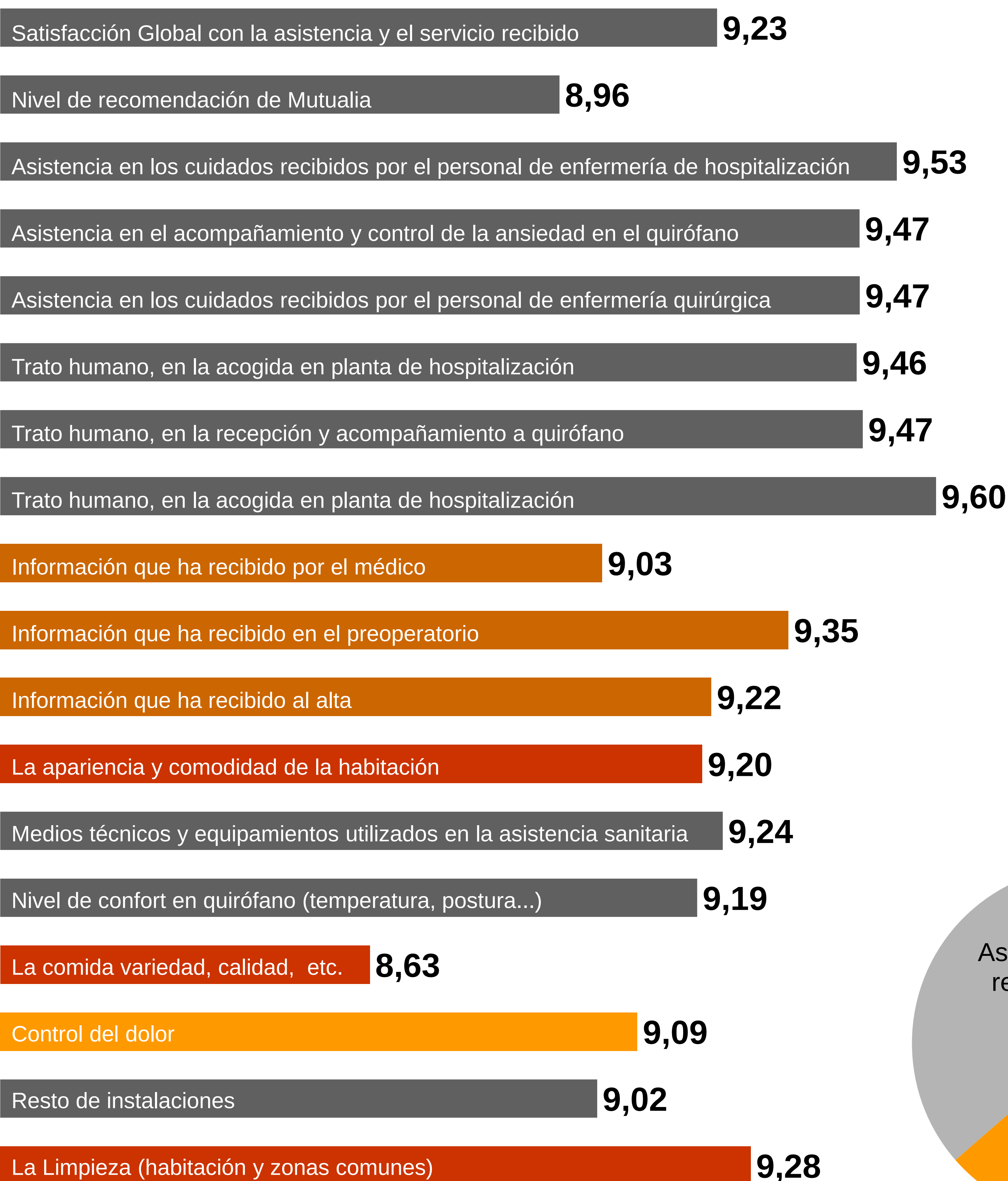




¿CONOCEMOS LO QUE REALMENTE IMPORTA A LOS PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN?

Autores:

Victor Etxenagusia, Nagore Etxabe, Javier Rodriguez



En Mutuaia no solo queremos conocer la satisfacción de las personas trabajadoras que acuden a nuestro servicio de HOSPITALIZACIÓN, también deseamos saber cuáles son las cuestiones y variables que realmente más les preocupa y les interesa, con intención de adaptar nuestras propuestas de mejora a dichas variables.

Aspecto que considere el más importante de la atención recibida durante su proceso asistencial

Resultados HOSPITALIZACIÓN MUTUALIA 2016*

*Datos extraídos de las encuestas de satisfacción de usuarios de asistencia sanitaria 2016

Las cuestiones peor valoradas coinciden con las variables que están consideradas como menos importantes, al contrario de la mejor valoradas: Asistencia recibida y Trato