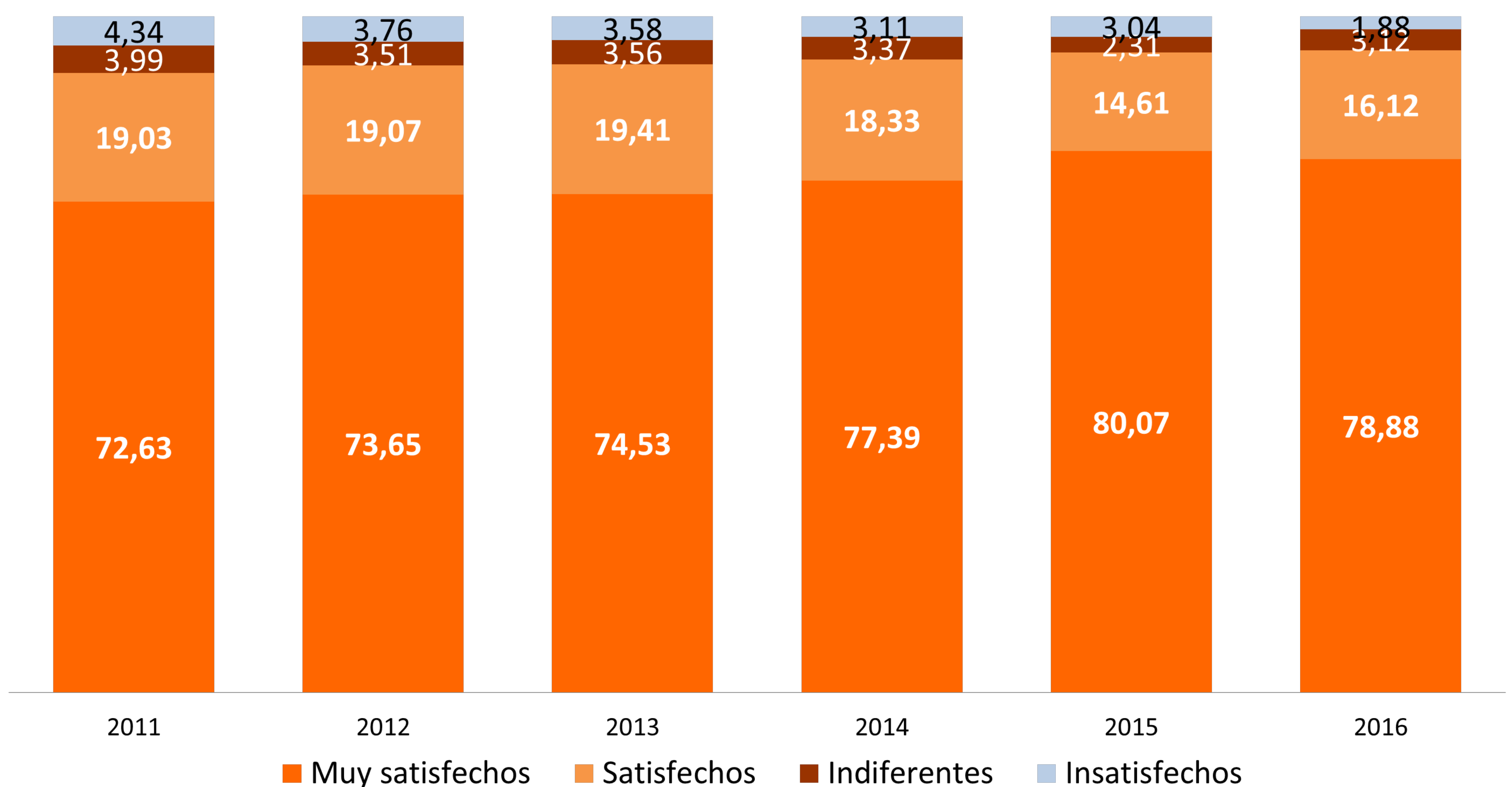


En Mutualia tenemos una inquietud en la valoración de la satisfacción que va más allá de un dato a nivel global. Históricamente considerábamos personas satisfechas en el Área Sanitaria cuando valoraban a partir de una puntuación de 6, indiferentes con un 5 e insatisfechas con un valor inferior a 5.

Como consecuencia de esta inquietud desde el año 2011, segmentamos el dato de la satisfacción de las personas de la siguiente manera:

MUY SATISFECHOS	8, 9 y 10
SATISFECHOS	6 y 7
INDIFERENTES	5
INSATISFECHOS	1, 2, 3 y 4



95% Indicador Global de Mutualia en % de Satisfacción 2016.*

*Datos extraídos de las encuestas de satisfacción de usuarios de asistencia sanitaria 2016

El 80% de las personas usuarias de Mutualia nos puntúa con un 8, un 9 y un 10