



2016 Tabletaren erabilera gogobetetasun-inkestetan

Egileak: Victor Etxenagusia, Veronica Huidobro, Gemma Lopez, Javier Rodriguez



EMAITZAK:

Lagin handiagoa.
Berehalakotasun handiagoa.
Informazio gehiago.
Kostu txikiagoa.
Erabiltzailearekiko elkarrekintza.

HELBURU

Gogobetetasuna neurtzeko moduak bateratzea.

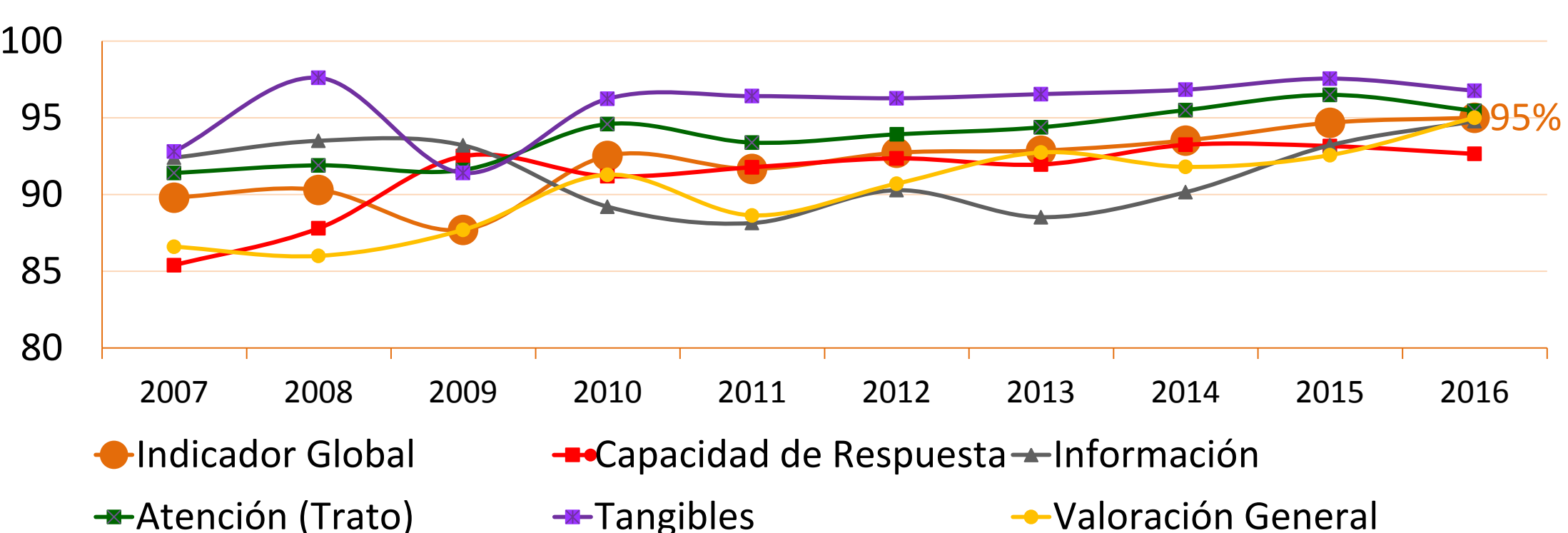
A: Zerbitzuaren araberako galdetegi espezifikoak.

Zerbitzuetako galdera komunak:
Informazioa, tratua, itxaronaldia, gomendatze-indizea, balorazio orokorra...

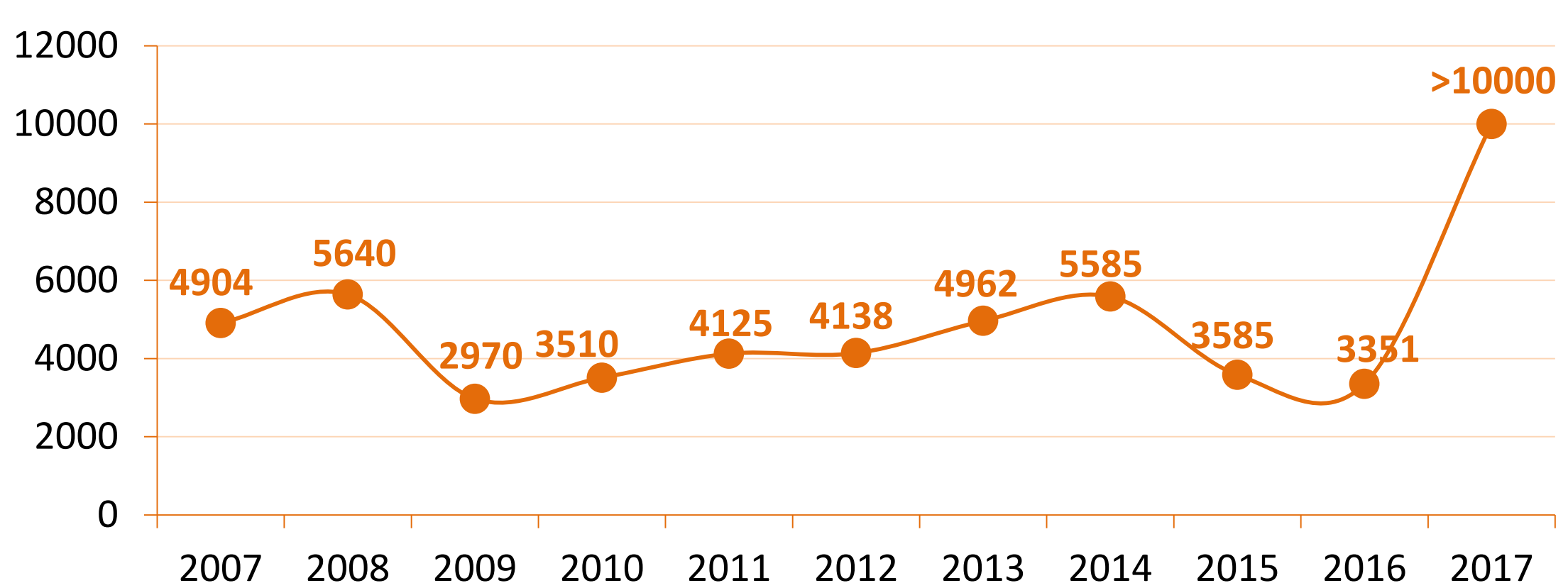


Lortutako informazioa eta emaitzak, 4 zerbitzuren arabera:

- Ospitalizazioa
- Errehabilitazioa
- Kontsultak
- Larrialdiak



Emaitzen eboluzioa



Laginaren bilakaera eta 2017ko

ONDORIOAK

- Gogobetetasunaren %-ari eutsi egin zaio. (% 95).
- Balorazio orokorra eta informazioari dagokiona hobetu egin dira; itxaronaldiari dagokiona, aldiz, okertu.
- Gomendatze-indizea handitu egin da
- Berriz itzuliko liratekeen indizea gogobetetasun orokorraren %-arekin bat dator.
- Oso hurbilak eta oso eraginkorrak gara. Jasotako osasun-laguntzan eta laguntzaren kalitatean zer hobetua detektatu da.
- Balorazio okerrera jaso duten gaiak garrantzi txikieneko zat jotzen diren lagunekin lotuta daude.

Deskargatu gure kartela



www.mutualia.es

zerbitzuekin lotutako 1.200 iruzkin jaso dira.