



ZIFRATAN 2017

2017KO DATUAK

Misioa

Mutualia, Gizarte Segurantzarekin lankidetzan duen 2. zk.ko Mutua, enpresen arteko elkarte pribatuada, irabazi asmorik gabekoa, osasun-zerbitzuen, prestazio ekonomikoen eta prebentzio-jardueren kudeaketa helburu duena, betiere elkarte kide diren enpresei eta babestutako pertsonen zuzendutako.

Prebentzioaren kultura sustatzen du, bai bezeroen artean, bai gizartean.

Horretarako, osasuna, bizi-kalitatea eta bere interesdun taldeen gogobetetzea hobetzea helburu duen kudeaketa aurreratuko eredu bat aplikatzen du, produktu berritzaileen eta pertsona konprometituen eskutik, gizartearekiko erantzukizunez jardunez eta Gizarte Segurantzaren Sistemaren jasagarritasuna bermatzea bilatuz.

Ikuspegia

Eraginkorra eta erreferentziazkoa izatea osasunaren alorreko zaintzan, bezeroenganako orientazioan, kudeaketa aurreratuan, pertsonen konpromisoan, eta erreputazio korporatiboan, berrikuntza sustatuz



Balioak

Hurbiltasuna

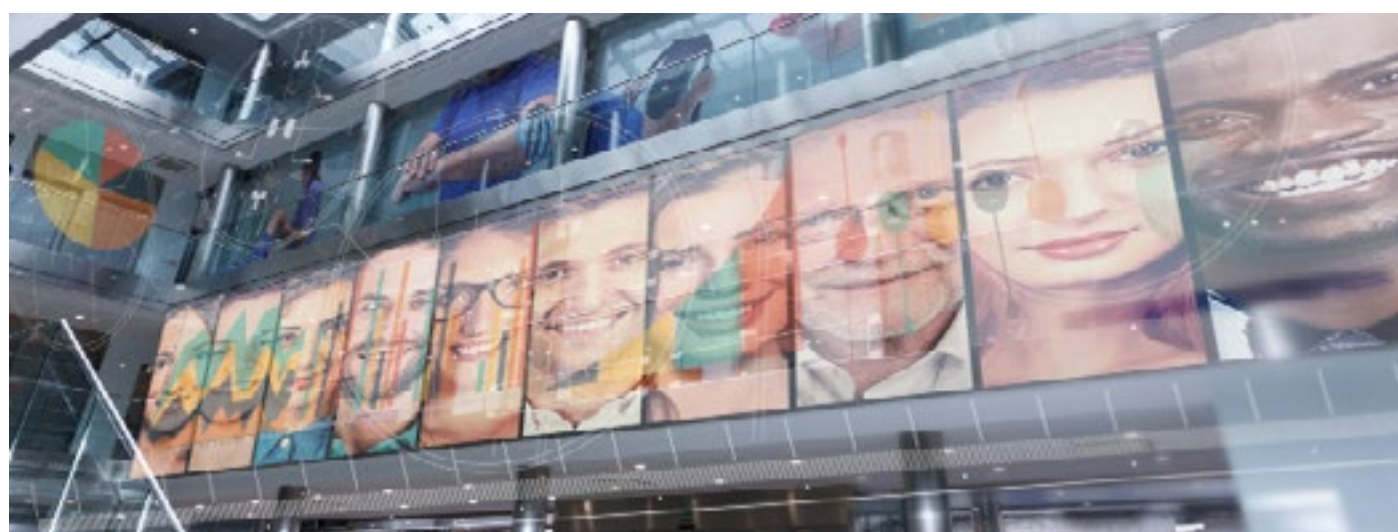
Eraginkortasuna

Taldea

Profesionaltasuna

Gardentasuna

Abangoardismoa



2017KO DATUAK

Kuotenaraberakodiru-sarrerak

295.515.571 €

2016
%6,10

%42,71

2016
%42,45

EAEko merkatu-kuota

Babesak eta zerbitzuak

KP	LI	37.385	Artatutako lan istripuak	▲ %0,97
	LG	1.178	Antzemaneko lan-gaixotasunak	▲ 2,52%
	BHB	1.059	Baremo, ezintasun iraunkor partzial, oso, absolutu, eta abar	▲ %5,37
	HEA	1.794	Haurdunaldiaren eta edoskrite naturalaren arriskuen ondoriozko prestazioaren onuradunak	▲ %10,06
	ADZA	132	Minbizia edo beste gaixotasun larriren bat duten adingabeen zainketa prestazio ekonomikoaren onuradunak	▲ %37,50
		80.109.695 €ko	Diru laguntza kontingentzia profesionaletan	▲ %6,25
KA		93.326.182 €ko	Diru laguntza kontingentzia arruntetan.	▲ %10,37
LAJE		506.294 €ko	Diru laguntza langile autonomoen lan jardura etetean	▲ %10,93

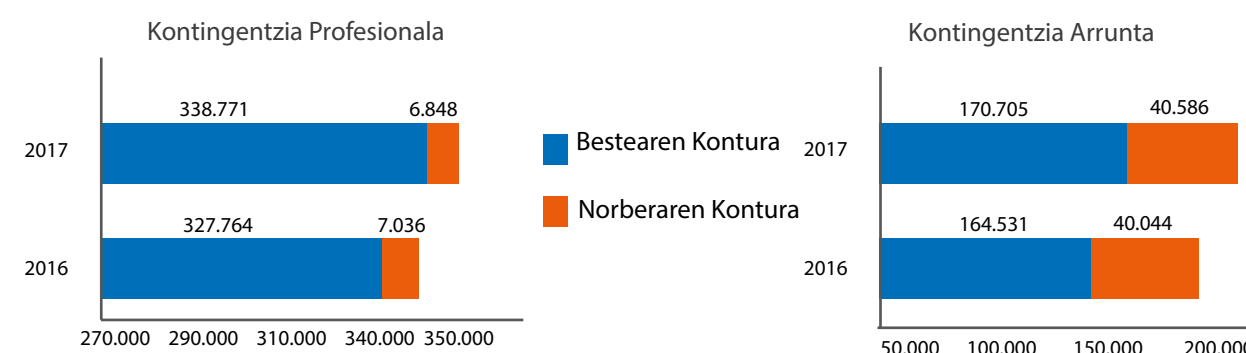
2016ri dagokiona



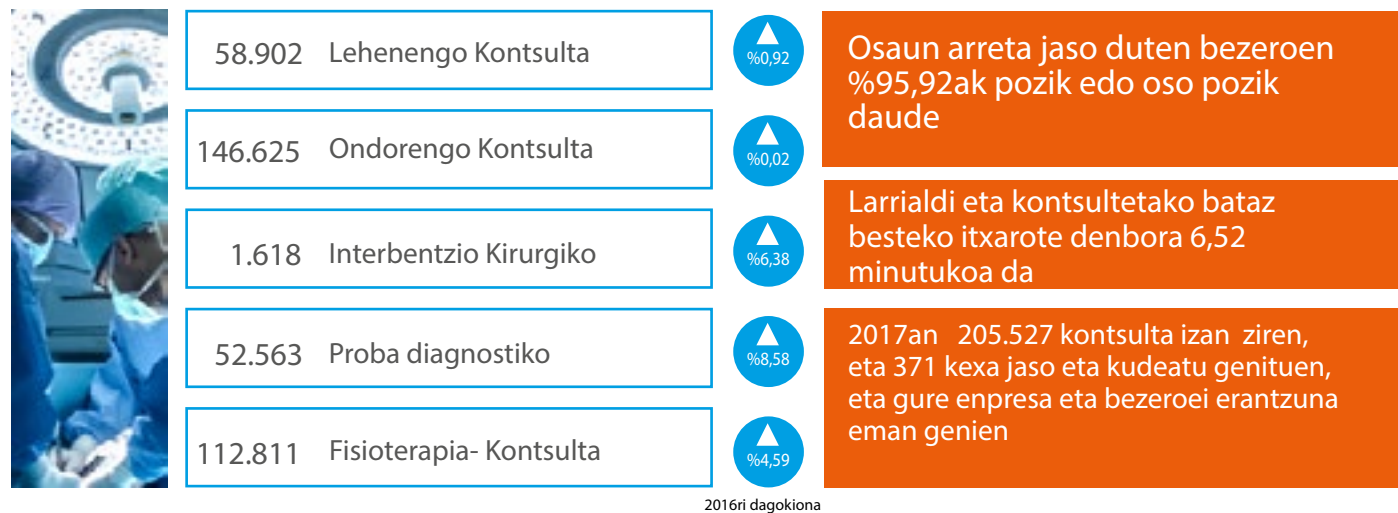
Gizarte Seguratzaren Erreserba funtza (zenbaitetan pentsioen itsulapikoa ere esaten zaio) sortu zen Gizarte Segurantzaren sistema publikoa babesteko

9,07
milioi Gizarte
Segurantzaren
Funtsera

Batez besteko afiliazioa



Osasun arloko jarduera



Mutualiako pertsonak

Bataz besteko langileen kopurua: 595

427 lana eta familia uztartzeko emandako neurriak

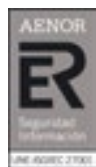
%71,32 emakume

- Elkargune: lankidetzeta eta barruko komunikaziorako euskarri berria
- Langileariaren % 47k hobekuntza lan-taldeetan parte hartzen du
- Langile bakoitzak urtero bataz beste 50 formakuntza ordu jasotzen du
- Mutua Osasuntsua: enpresa osasuntsuen egitasmoa

Mutualian parte hartzeagatik dagoen asebateze maila: 8,18

Mutualiaren langileariaren % 48,58k era zuzen batez parte hartu du gizartearen aldeko 24 kanpainatan GKE batzuekin batera.

Sariak eta Ziurtagiriak



Informazioaren
Segurtasuna
Kudeatzeko sistemaren
ISO 27001 ziurtagiria



"Bidean" ziurtagiria Bai
Euskarari Ziargirien
Elkarta emandakoa



Diga saria irisgarritasuna
lortze aldera ezarritako
hoberkuntzak direla eta,
Shangri-La Fundazioak
emandakoa



Erronka Garbia
Zigilua 2017ko Batzar
Nagusia ingurumen
aldetik jasagarria
den ekitaldia bezala
antolatzeagatik



Fernando Pascual
Amorrotu saria, "
Tecnología berriak eta
irisgarritasuna pertsona
gorrentzat" kategorian,
Euskal Gorak



18 zentru propio



Mutualiaren 18 zentroek, CESMA, Ibermutuamur, MAC, MC MUTUAL, Mutua Gallega eta Unión de Mutuasekin batera, RAMA Elkarte osatzen dute, eta, 317 zentroekin, sektoreko osasun eskaintzarik handiena lortzen dute.

2017an Mutualiak berrikuntzak egin ditu zenbait zentrotan, instalazioak eta bertoko sarbideak hobetzeko asmoz. Edonola ere, esanguratsuena, Vitoria-Gasteizen Mutualiaren Erabakimen handiko Ospitalaren inaugurazio eta abiaraztea izan da. 4.500 metro kuadroko zentru berri hau sostenibilitate irizpiderik zorrotzeneri jarraiki diseinatu eta eraiki da, eta ekipamendu eta teknologiarik berrienak hartzen ditu.

