NuestraExperienciaCompartida





N° Proyecto: 2016/2 Empresa: AMCOR

Informatización de auditorías de seguridad vía tablet

Objeto y presentación: para mejorar en seguridad, puso en marcha un ambicioso plan de Auditorías de Seguridad, llegando a un ratio mensual de 65 auditorías. La gestión de toda esta información requería mucho trabajo administrativo y poca calidad de los datos analizados, por ello, decidieron in-

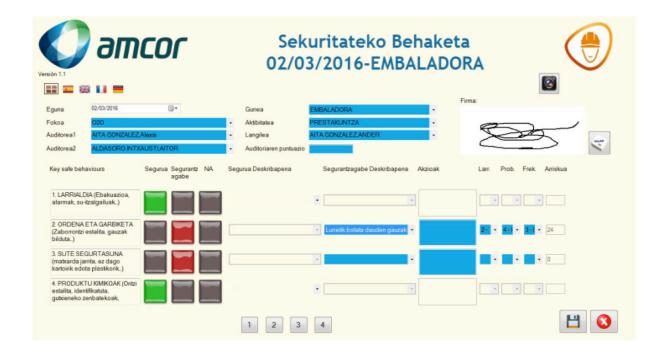


formatizar las Auditorías a través de tablets, para así reducir el trabajo administrativo y gestionar mejor los resultados de las Auditorías.

Mejoras introducidas: set de 4 tablets con aplicaciones para usar en el taller a pie de máquina en general, y en particular, para las auditorías de seguridad, aplicación para recogida de datos con respuesta cerrada y con posibilidad de sacar fotos de las desviaciones, recogida de datos en tiempo real en un servidor, módulo de planificación mensual de auditorías y seguimiento de su cumplimiento, listado a auditores y auditados para seguimiento de ratios de involucración y recogida de firma digitalizada como evidencia.

Características diferenciadoras: aplicación práctica, de uso sencillo y con coste mínimo y máxima optimización de recursos y máxima priorización de puntos de mejora.





Descripción de proceso: realizan auditorías de seguridad con una duración de 10 y 20 minutos, definen a quién realizan la auditoría, la zona en la que trabaja, cuál es su puesto y qué tareas realiza, utilizando las tablets, rellenan los datos directamente, las desviaciones y los logros y describen las acciones que surgen de las auditorías, revisan la evaluación de riesgos y si hay cambios, el gerente prioriza las acciones y dejan constancia de los cambios. Para realizar las auditorías se tienen en cuenta 5 aspectos: capacidad de cerrar las desviaciones, la formación, la coincidencia en lo que se ve entre los auditores, la capacitación de transmitir al operario lo que ves y la planificación mensual y por máquina.

Resultados obtenidos: reducción del trabajo administrativo, optima explotación de datos, mejor focalización de los riesgos y máxima acogida por parte de los auditores y auditados.