



Absentzien prebentzioari eta kudeaketari buruzko gida



Aurkibidea

1	Sarrera	3
2	Lan Ingurune Osasungarriaren markoa	4
3	Absentzien kudeaketaren marko teorikoa eta paradigma aldaketa	6
	3.1 Lan ingurunea aldatzea	
	3.1.1 Kultura aldaketa	
	3.1.2 Epe ertainera begirako estrategia	
	3.1.3 Laneko Arriskuen Prebentzioaren irakaspena	
	3.1.4 Inbertsio berriak	
	3.1.5 Antolaketa aldaketak	
	3.1.6 Komunikazio iraunkorra	
	3.2 Absentzien kudeaketaren printzipioak	
	3.2.1 Xede publikoa	
	3.2.2 Erabaki balantza	
	3.2.3 Normaltasun eza	
	3.2.4 Kriminalizazio eza	
4	Zer alderdi bildu behar ditu Absentzien Prebentzio eta Kudeaketa Plan batek?	14
	4.1 Absentzien definizioa	
	4.2 Absentzien kudeaketaren adierazle giltzarriak	
	4.3 Absentziak gertatzen direnerako jarduera protokoloak	
	4.4 Absentzien jarraipenerako sistemak	
	4.5 Komunikazio plana	
	4.6 Behar diren inbertsioen aurreikuspena	
5	Absentzien kudeaketaren adierazleak	21
	5.1 Adierazle orokorrak	
	5.2 Banakako adierazleak	

6

Kudeaketa protokolo nagusiak26

- 6.1 Baimenen kudeaketa
 - 6.1.1 Mediku bisita
 - 6.1.2 Heriotza
- 6.2 Mediku bajak
 - 6.2.1 Laneko istripua
 - 6.2.2 Gaixotasun arrunta
- 6.3 Itzulera
 - 6.3.1 Pertsonen itzulera kudeatzea
 - 6.3.2 Absentzien sailkapena
 - 6.3.3 Arduradunaren jarduera

7

Barne komunikazioa58

- 7.1 Absentzien definizioa
- 7.2 Arazoaren hedadura
- 7.3 Premiaren zentzua
- 7.4 Helburuak komunikatzea
- 7.5 Mugarriak komunikatzea
- 7.6 Programa marka

8

Absentzien Kudeaketa Planaren jarraipenerako sistema63

- 8.1 Arduradunak
- 8.2 Maiztasuna
- 8.3 Adierazleak
- 8.4 Aztergaiak

9

Absentzien Kudeaketa Plana inplementatzeko kronograma67

10

Absentzien Kudeaketa Plana ezartzean agertu ohi diren arrisku nagusiak69

- 10.1 Zuzendaritza ez inplikatzeari
- 10.2 Epe laburrerako ikuspegia
- 10.3 Inbertsio ahalmenik eza
- 10.4 Langile errepikakorrak izatea ardatz
- 10.5 Komunikazio falta

11

Erreferentziak72

1

Sarrera

Gida honen bidez, enpresa sarearen premia nabarmen bati erantzun nahi dio Mutualiak: absentsien gaur egungo adierazleen arazori, hain zuzen ere, adierazle horiek gora egin baitute azken urteetan.

Hain zuzen ere, BPGd-ren antzeko bilakaera izaten ari da absentismoa. Krisi ekonomikoa dagoen garaietan, murriztu egiten da, eta berriro goranzko bidea hartzen du ekonomiak hobera egin orduko. Gertaera horrek erakusten digu, neurri batean, zer bide har dezakegun absentismoaren kudeaketa hobetzeko, agerian uzten baitu langilearen erabakietan eragina izan dezaketela kanpo faktoreek.

Gaur egun, enpresa askoren kudeaketa arazo nagusietako bat da absentismoa, eta eragin nabaria du enpresa horien emaitzen kontuetan nahiz sistema eragileetan; egunerokotasunean nabarmentzen den arazo bat da.

Mutualian, buru-belarri jarraitzen dugu lanean ezintasunari loturiko prozesuekin zerikusia duten izapide guztiak optimizatzeko, baina funtsezkoa iruditzen zaigu, halaber, absentsia horien eta enpresetan inpaktua duten beste askoren jatorria kudeatzeko laguntza ematea gure enpresei.

Hori lortzeko, ikuspegi tradizionaletik haratago, absentismoaren kudeaketari beste ikuspegi batetik heltzea ahalbidetuko dien kudeaketa tresna bat jarri nahi dugu gure enpresen eskura.

Gida honetan, Absentsien Kudeaketa Planak lantzeko jarraibide argi batzuk aurkituko ditu

erabiltzaileak: nola kalkulatu absentismoa kudeatzeko lagunduko dioten adierazleak, nola garatu kudeaketa protokolo espezifikoak, nola komunikatu langile taldeari... Azken batean, absentsien prebentzioari eta kudeaketari buruzko gida praktikoa bat da honako hau.

Mutualian, gure profesionalen eta absentsien kudeaketan espezializatutako hainbat lankideren ahalegina eta ezagutzak uztartu ditugu, absentismoaren kudeaketari buruzko gida honetan aurkezten dugun ikuspegi orokorra aberasteari begira. Eta uste osoa dugu gida hau erabiliz beren antolakundeetako absentismoa murrizten lagunduko dieten aldaketa eta neurri zehatz batzuk inplementatu ahal izango dituztela.

“Absentsien kudeaketan urrats berriak egin, murriztu egiten da absentismoa, baina ez luzerako; horregatik, epe ertainera begirako garapen plan bat sortzea komeni da, epe luzeera begirako neurriak eta mugak bildurik. Absentsien kudeaketa hobetu nahi baduzu, ez gelditu zure langileak aldatu zain: aldatu zeu, enpresa gisa, zeu baitzara ekosistema sortzen duena. Langileei malgutasuna eta erantzukizuna eskatu nahi badiezu, hasi zeu, gauza bera eskainiz trukean ezer eskatu gabe, langileek benetan behar dutenari erantzunez. Zure enpresaren absentsien kudeaketan kultura aldaketa bultzatu nahi baduzu, ikasi prebentzioaren arloko esperientziatik, oinarritzko hiru eragile hauek ardatz harturik: inbertsioa, antolaketa aldaketak eta komunikazioa, guztiak ere beharrezkoak, baina ez nahikoak, zein bere kasa hartuz gero”. (Sergi Riau, Solutia Global Health Solutions)



Gida osoa eskuratzeko jarri
harremanetan Mutualiarekin

Egilea:

MUTUALIAREN PREBENTZIO AHOLKULARITZA

Solutia Global Health Solutionsen lankidetzarekin