



## PLAN DE AYUDA EN LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE AUSENCIAS EN EL TRABAJO

M<sup>a</sup> Mar Crespo Millán; M<sup>a</sup> Pilar Bezares Pérez; Silvia Amo Martínez; Arrate Arrillaga Oyanguren

### Introducción

Actualmente, el absentismo es uno de los principales problemas de gestión de muchas empresas, con un impacto significativo tanto en sus cuentas de resultados como en sus sistemas operativos.

MUTUALIA mediante este **PLAN DE AYUDA EN LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE AUSENCIAS EN EL TRABAJO** trabaja con sus empresas asociadas no solo en la gestión de la incapacidad sino en la gestión del origen de estas ausencias, y de muchas otras que generan impacto en las empresas.

Fig. 1: Días de baja anuales por trabajador.  
Datos de 2018.  
(Fuente: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).

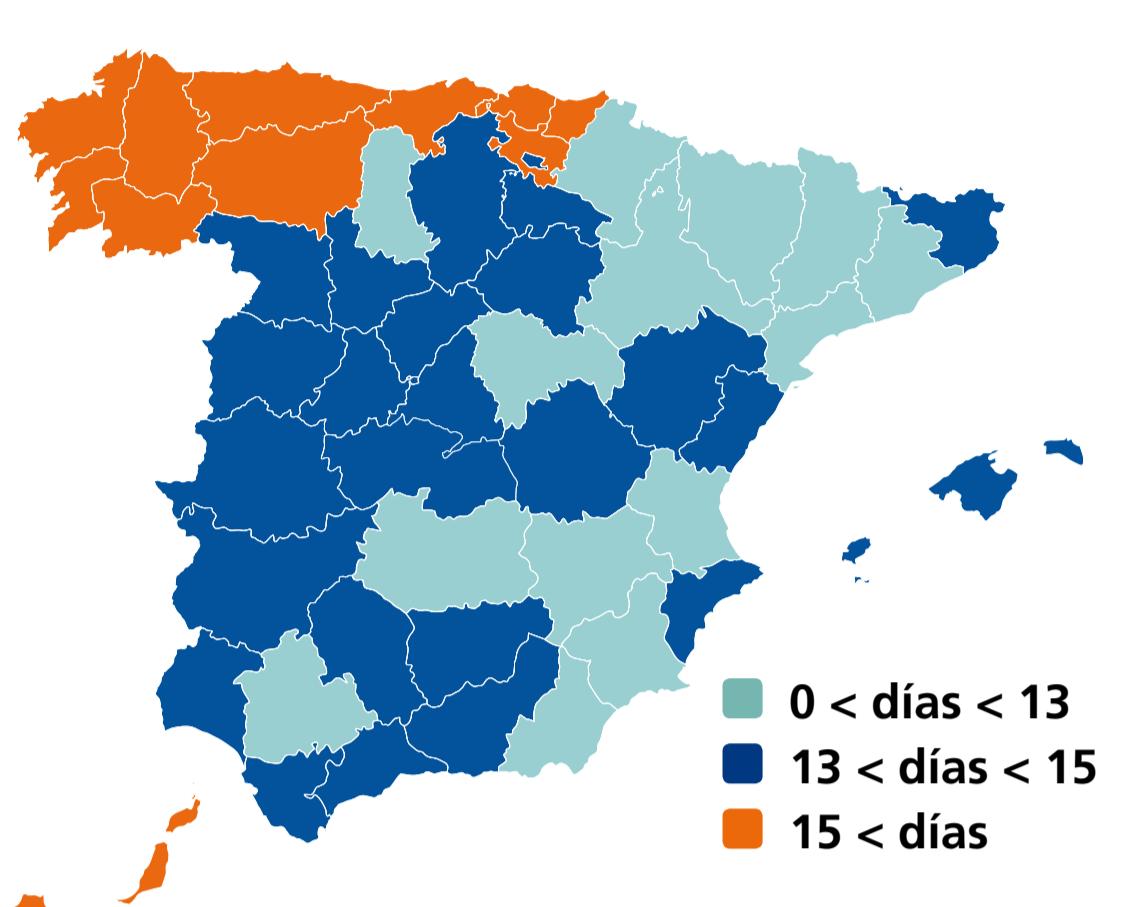
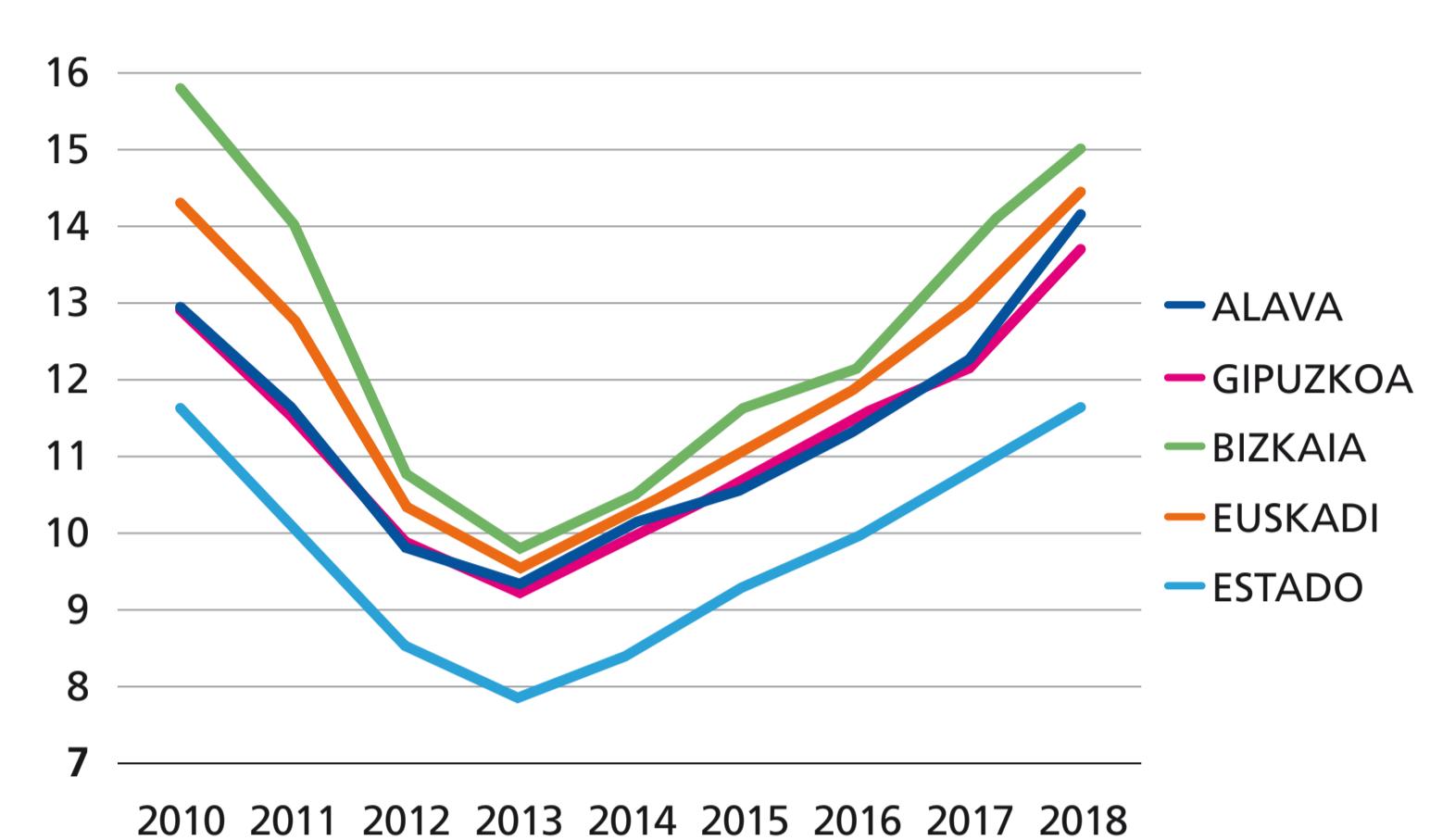


Fig. 2: Días de baja anuales por cada 100 trabajadores.  
Datos de 2018.  
(Fuente: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).



### Objetivos

Facilitar una herramienta gratuita de prevención y gestión de ausencias, con un **ENFOQUE MÁS ALLÁ DE LA VISIÓN TRADICIONAL** y encuadrada dentro de la nueva cultura empresarial de mejorar y cuidar la relación con las personas dentro de un **ENTORNO LABORAL SALUDABLE**, cambiando el concepto tradicional de la preocupación puntual por determinadas ausencias a cuidar y sensibilizar a las personas, poniendo en valor su presencia.

Acompañar a las empresas a través de talleres en el aprendizaje sobre la gestión y prevención del absentismo.

### Metodología

Las fases para el desarrollo del Plan han sido las siguientes:

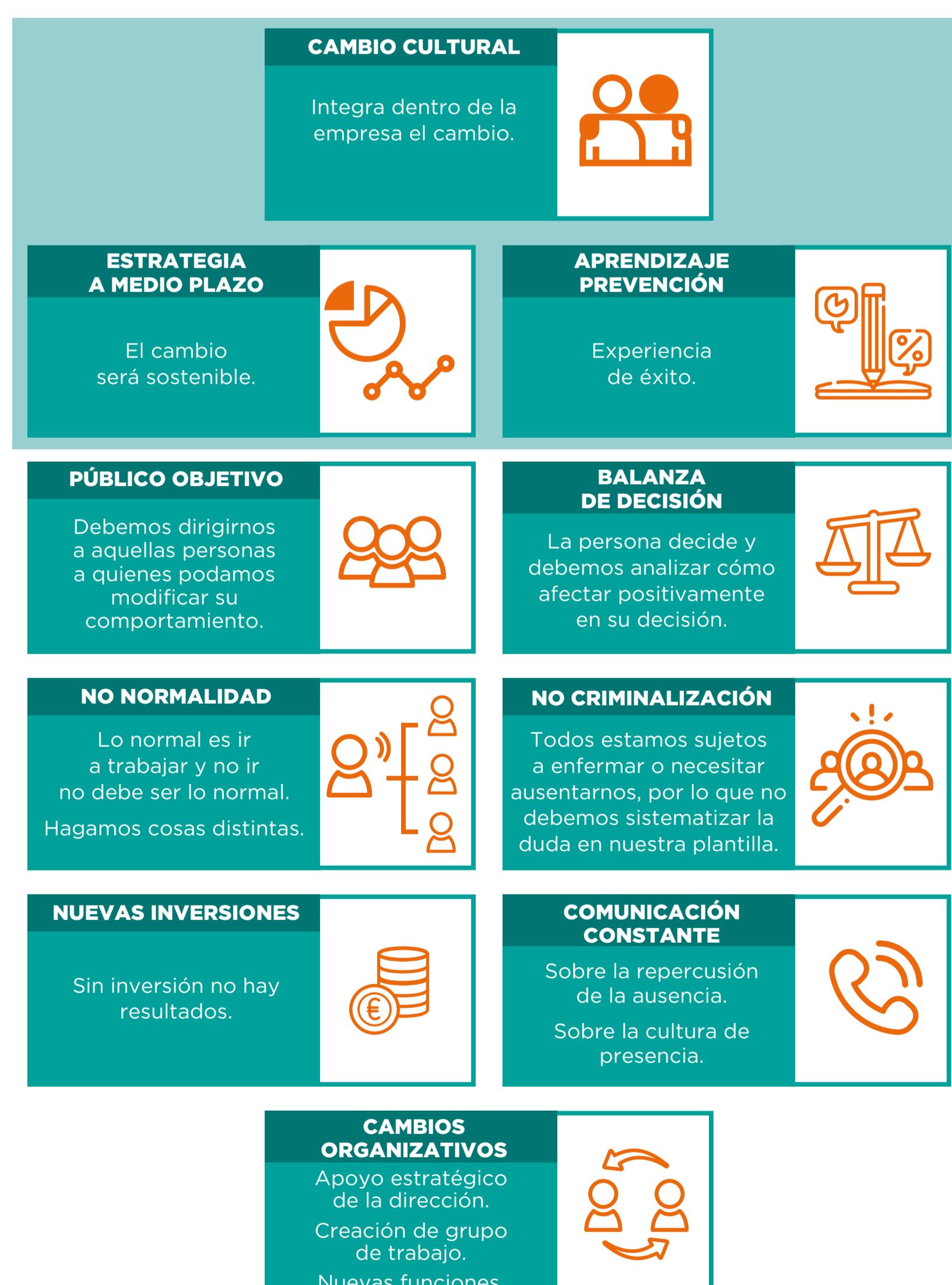
1. **RECOPILAR EXPERIENCIAS** (fracasos/exitos) en la prevención y gestión del absentismo entre sus empresas asociadas (FOCUS GROUP PERMANENTE con empresas de actividad y tamaños diferentes).
2. **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN** y aporte de conocimiento de **PERSONAS EXPERTAS**.
3. Elaboración de **GUÍA PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE AUSENCIAS**<sup>1</sup>.
4. JORNADAS DE PRESENTACIÓN del método a empresas.
5. **TALLERES PERIÓDICOS** con empresas para la puesta en marcha y seguimiento del plan.

### Desarrollo de los talleres

- Actividades grupales con empresas asociadas.
- Impartidas en expertos de reconocido prestigio en la gestión de ausencias.
- **OBJETIVO:** Dotar a los participantes de herramientas y conocimientos necesarios para sensibilizar a las personas de su organización del impacto de sus ausencias y preparar su reincorporación.
- **METODOLOGÍA DIDÁCTICA:** basada en casos prácticos y en la utilización de herramientas para la gestión de la ausencia. Interiorización de conceptos a través de la práctica. Se promoverá el análisis, la reflexión y la generación de conclusiones, más allá de la simple explicación teórica.

### Claves del plan

#### Cambio de paradigma



### Contenido del plan



### Principales protocolos

1. **GESTIÓN DE PERMISOS**
  - Visita médica
  - Defunción
2. **PROTOCOLO DE BAJAS MÉDICAS**
  - Accidente o enfermedad laboral
  - Enfermedad común
3. **PROTOCOLO DE RETORNO**

### Fases gestión permiso



### Conclusiones

Tradicionalmente el absentismo se ha tratado como una causa, dirigiendo el esfuerzo hacia las personas ausentes. La clave para la mejora es el **CAMBIO DE PARADIGMA**, tratando el absentismo como la consecuencia de otros problemas internos, intentando implementar cambios en la política y cultura empresarial, realizando de manera constante comunicaciones sobre temas de ausencias, invirtiendo en la gestión de ausencias y asumiendo que si iniciamos el cambio deberemos mantenerlo a largo plazo.

### Bibliografía

1. Asesoría de prevención de Mutualia. Guía para la prevención y la gestión de las Ausencias. 2019.

