



INTRODUCCIÓN

La imposibilidad por parte de los profesionales de las Mutuas para acceder a la Historia Clínica de la red pública de nuestros pacientes origina, en muchas ocasiones, UN PROBLEMA a la hora de prescribir y/o modificar la medicación necesaria para la adecuada evolución del proceso de salud por el que acuden a nuestros centros.

Depender, en la mayoría de los casos únicamente de la palabra del paciente, es un inconveniente y un riesgo asistencial a la hora de prescribir medicación a los pacientes que ingresan para ser sometidos a intervenciones quirúrgicas (IQ). Tanto en el periodo preoperatorio, intraoperatorio como en el postoperatorio.

OBJETIVOS

1. Disponer de documentación fehaciente que aporte a los profesionales sanitarios información objetiva sobre medicación habitual en los pacientes que se sometan a IQ.
2. Evitar posibles interacciones medicamentosas.
3. Involucrar a los pacientes en su proceso de salud y su seguridad.

MATERIAL Y MÉTODO

Para intentar solucionar este problema, se ha establecido una nueva dinámica de trabajo en la que se aprovechan las fortalezas del sistema y obtener así mejores resultados:

1. Se elabora un documento informativo para los pacientes donde se explica la importancia de que los profesionales sanitarios tengan constancia de su tratamiento habitual, siendo para ello indispensable que el día que acudan a la consulta preoperatoria del anestesista nos aporten su Hoja de Tratamiento Activo. Indicándose en el propio documento las diferentes vías que tienen para conseguir esta información.
2. Este documento es entregado a todos los pacientes que vayan a ser sometidos a una IQ, cuando se les da la cita de la visita preoperatoria para el anestesista.
3. Se realiza una llamada telefónica el día anterior a la consulta para recordarles la cita y que deben acudir a ella (en caso necesario) con la Hoja de Tratamiento Activo.

RESULTADOS

En los 4 meses transcurridos desde la implantación de esta iniciativa, se ha comprobado que el 82% de los pacientes que tienen tratamiento habitual acudieron a la cita preoperatoria con la Hoja de Tratamiento Activo.

Profundizando en los datos, podemos observar que han pasado por la consulta preoperatoria 109 pacientes, de los cuales:

- Traen hoja de tratamiento activo: 23
- No procede que la traigan: 81 (73 porque no toman tratamiento habitual y 8 por ser IQ Urgentes)
- NO traen la hoja de tratamiento activo: 5

CONCLUSIONES

- Alto porcentaje de pacientes que no deben aportar la Hoja de Tratamiento Activo, debido, tal vez, a la edad (16-65) y estado activo en la vida laboral.
- La mayoría de los pacientes que debían aportar la Hoja de Tratamiento, han entendido perfectamente cuál es el objetivo principal de esta iniciativa y nos han aportado el documento requerido.
- Se han evitado problemas de prescripción y posibles interacciones medicamentosas durante el acto quirúrgico y en el postoperatorio inmediato, ayudando a nuestros profesionales sanitarios, involucrando al paciente en su proceso de salud y mejorando la Seguridad de los pacientes.

HOUSTON, TENEMOS UN PROBLEMA

Ane Telleria Macazaga, Jon Mikel Castillo Zabalegui,
Estibaliz Garay Guruzeaga, Alejandra Cáceres Belda,
Ainara Beldarrain Urra, Gema Del Pozo Pereira



INVOLÚCRATE EN TU SEGURIDAD

Te han dado una cita médica en la que será fundamental revisar y quizá modificar temporalmente tu medicación habitual.

PARA ELLO SERÁ NECESARIO QUE APORTES CIERTA DOCUMENTACIÓN:

DOCUMENTACIÓN NECESARIA:

1. Si eres alérgico a algún medicamento y te has sometido a pruebas alérgicas, el informe de las mismas.
2. Si estás tomando medicación prescrita por algún médico ajeno a Osakidetza, algún documento que lo acredite.
3. Hoja de Tratamiento Activo donde se recoge la información necesaria para conocer tu tratamiento y facilitar su uso.

DIFERENTES VÍAS PARA OBTENER LA HOJA DE TRATAMIENTO ACTIVO:

- a. Solicitarla en el área administrativa de tu Centro de Salud.
- b. Solicitarla en la farmacia con tu tarjeta sanitaria.
- c. Accediendo a tu Carpeta de Salud.



Centro de Salud



Farmacia



Carpeta de Salud

AYÚDANOS A MEJORAR TU SEGURIDAD COMO PACIENTE

CADA AÑO MILLONES DE PACIENTES EN TODO EL MUNDO SUFREN DAÑOS DEBIDO A ERRORES RELACIONADOS CON LA PRESCRIPCIÓN Y USO DE MEDICAMENTOS.



educator

Para ver más contenido
<https://www.mutualia.es/es/educator>
Puedes acceder mediante el código QR.



Figura 1. Hoja de tratamiento activo

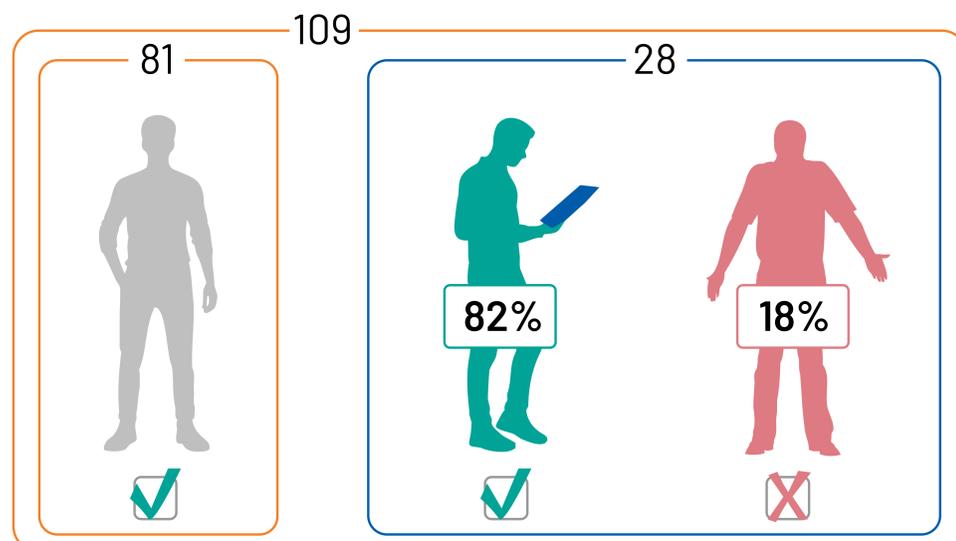


Figura 2. Resultados

BIBLIOGRAFÍA

- Añel Rodríguez RM, Aibar Remón C, Martín Rodríguez MD. La participación del paciente en su seguridad. Aten Primaria [Internet]. 2021;53(102215):102215. Disponible en: https://seguridaddelpaciente.sanidad.gob.es/informacion/eventos/jornadas/2023/docs/Articulo_participacion_paciente_seguridad.pdf
- Resolución 2023S-1639-22 del Ararteko, de 10 de marzo de 2023 [Internet]. Resolución 2023S-1639-22 del Ararteko, de 10 de marzo de 2023 | Ararteko. [citado el 7 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://www.ararteko.eus/es/resolucion-2023s-1639-22-del-ararteko-de-10-de-marzo-de-2023>
- De Medicamentos y Productos Sanitarios de la AE, de la Subdirección de Calidad y Cohesión del Ministerio de Sanidad y la U de S del P, Igualdad SS e. Errores de Medicación con daño en el paciente: bases para el trabajo colaborativo desde el ámbito de la Farmacovigilancia y el de la Seguridad del Paciente [Internet]. Gob.es. [citado el 7 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://seguridaddelpaciente.sanidad.gob.es/practicasSeguras/usoSeguroMedicamentos/docs/170109-FINAL-Texto-compartir-FV-Seg-Paciente.pdf>