

TU PASO POR QUIRÓFANO EN EL HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN



Beato Tomás de Zumarraga, 10 bis
01008 - Vitoria-Gasteiz



945 00 90 90

Índice

1	INTRODUCCIÓN	3
2	NUESTROS COMPROMISOS	4
3	PRÓLOGO	5
	INFORMACIÓN PREVIA AL INGRESO	6
4	ADMISIÓN	6
	INGRESO.....	6
	PACIENTE QUIRÚRGICO	7
	ENTRADA AL BLOQUE QUIRÚRGICO.....	7
	EN EL QUIRÓFANO	8
5	ALTA HOSPITALARIA	9
6	INFORMACIÓN GENERAL	9
	JUSTIFICANTE.....	9
	RECOMENDACIONES	9
	DERECHOS Y OBLIGACIONES.....	9

1 INTRODUCCIÓN

Como identificar a tu equipo de Asistencia Sanitaria

Utilizamos un **código de color** en nuestros uniformes para que puedas identificar fácilmente a las personas del equipo sanitario de la Clínica. También utilizamos credenciales con nuestros nombres y el símbolo de identificación "e" para que puedas identificar de forma rápida, con quién puedes comunicarte en euskera. Este símbolo se utiliza en la ropa de trabajo y/o en los puestos de trabajo.

ENFERMERA (azul claro), **TCAE** (Técnico en cuidados auxiliares de enfermería - rosa), **TER** (Técnico especialista en rayos - morado), **MÉDICOS** (blanco), **FISIOTERAPEUTAS** (Azul oscuro), **SADOC** (Servicio de Admisión y Documentación clínica - azul marino), **LIMPIEZA, EQUIPO QUIRÚRGICO** (azul oscuro), **ALUMNADO** de las Escuelas y Facultades (blanco).

Si necesitas ayuda, no dudes en preguntarnos.





2 NUESTROS COMPROMISOS

En Mutualia tenemos el propósito de garantizar el derecho a la salud, a la seguridad y al bienestar de las personas, en colaboración con la Seguridad Social, tomando nuestros valores (**cercanía, eficiencia, profesionalidad, vanguardismo, transparencia y equipo**) como referencia de actuación para ser una mutua de confianza, sostenible y reconocida por la calidad de sus servicios avanzados y trato humano.

En Mutualia somos conscientes del cambio que supone para ti paciente y tu familia, el ingreso hospitalario.

El personal de la Clínica trabaja diariamente para darte la mejor atención, tratamiento y cuidados. Tenemos presente la política lingüística y así ofrecer nuestros servicios en las lenguas oficiales.

En el Área Sanitaria existen grupos de trabajo llamados comités que están formados por diferentes perfiles profesionales que trabajan para darte la mejor atención durante tu estancia hospitalaria.

Estos grupos de trabajo han participado en la elaboración de la siguiente guía:

- Comité de Personalización de la Atención Sanitaria. COPA
- Comité de Seguridad de Pacientes
- Comité de Infecciones
- Comité de Farmacia
- Comité de Urgencias
- Comité de Docencia, Formación e Investigación. DOFI
- Comité de Ética
- Comité de ODS (objetivos de desarrollo sostenible)
- Comité de Diversidad
- Imagen-Comunicación
- Euskara Taldea
- Equipo de Heridas
- Comité de Diagnóstico por Imagen
- Comité de Higiene de manos



TU PASO POR HOSPITALIZACIÓN

3 PRÓLOGO

En Mutualia somos conscientes del cambio que supone para ti paciente y tu familia el ingreso hospitalario. El personal de la Clínica trabaja diariamente para dar la mejor atención, tratamiento y cuidados.

Cualquier sugerencia de mejora es importante, por lo que al finalizar la estancia te enviaremos al teléfono móvil una encuesta de satisfacción para poder introducir las áreas de mejora que consideres oportunas.

Mutualia garantiza que todos los datos personales son tratados según la ley vigente (Ley Orgánica 15 /1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal).

En este documento, te describimos cómo será el proceso completo, lo que te ayudará a que tu paso por hospitalización sea lo más cómodo posible.

Te describiremos cómo será el proceso completo para que lo conozcas y de esta manera se te haga familiar y puedas colaborar.

Antes de venir, te recordamos:

- Sigue las **instrucciones** que te ha señalado el equipo de anestesia y la **USE** (Unidad Sanitaria de Enlace).
- Si tomas medicación para el tratamiento de alguna patología crónica, acuérdate de traer tu hoja de **Tratamiento Activo** de Osakidetza.

¿Quieres dar **un paseo por tu estancia** en el Hospital de Alta Resolución?





INFORMACIÓN PREVIA AL INGRESO

La **Enfermera de la Unidad Sanitaria de Enlace (USE)** se encargará previo al ingreso de explicarte las **normas de ingreso**, el funcionamiento de la clínica, de entregarte el **jabón antiséptico**, y un neceser de bienvenida.

También te informará sobre ayudas, prestaciones económicas y sociales disponibles.

Te llamará por teléfono al día siguiente del alta para preguntarte sobre tu evolución en el domicilio y te facilitará un teléfono de contacto para resolver posibles dudas y preguntas que te puedan surgir.

4 ADMISIÓN

Se realiza el mismo día de la intervención en el mostrador de la planta baja, donde, por tu seguridad, te colocarán una **pulsera identificativa** con tus datos personales, que deberás comprobar que sean los correctos, y

Ante cualquier duda puedes hablar con la **USE**

***Unidad Sanitaria de Enlace**

llevar durante tu estancia hospitalaria hasta el momento del alta, para que podamos asegurarte una correcta identificación y una atención adecuada.

Desde admisión te indicarán que te dirijas a la sala de espera que hay al final del pasillo donde tendrás que esperar hasta que te llame el personal sanitario de quirófano.

INGRESO

Una vez te llamen, el personal de quirófano te entregará unas calzas para poder acceder a la zona de hospitalización. Dentro, te acompañarán al vestuario donde te indicarán que te pongas la camisola y te acomodes en la cama.

El personal sanitario te tomará las constantes y procederá a preparar la zona quirúrgica retirando el vello de la zona a operar mediante una rasuradora eléctrica, marcando **la extremidad a intervenir** con una "X" para señalar la lateralidad y colocándote un paño verde estéril para cubrir la zona.

Posteriormente, el equipo de enfermería te hará unas **preguntas** (datos personales, alergias, medicación, ayunas...) mientras te canalizan una vía periférica y comenzarán con la administración de sueroterapia.





Si eres mujer y tienes la **menstruación**, utiliza sólo compresas, ni tampones ni copas menstruales.

Realizando estas tareas, debes permanecer en la cama hasta que el equipo, en una cama o en una silla, te traslade al bloque quirúrgico.

Tu acompañante **no podrá estar en la zona** de hospitalización por lo que puede permanecer en las zonas comunes hasta que sea avisado de que ha terminado la intervención.

Te recomendamos traer ropa interior y evitar traer joyas y otros objetos de valor, ya que la clínica no se hace responsable de pérdida o deterioro en estos artículos.

PACIENTE QUIRÚRGICO

Te recordamos que es **muy importante** que sigas las instrucciones que te han indicado el equipo de anestesia y la USE.

En el caso de tener prótesis dental, auditiva, lentillas o gafas, así como piercings, anillos, cadenas, reloj, uñas postizas o esmalte de uñas, **debes retirártelos**.

La víspera y día de la intervención quirúrgica debes ducharte con jabón antiséptico (entregado previamente por el personal de enfermería) insistiendo en la zona a operar, y no debes echarte cremas, desodorante, ni maquillaje.

En caso de tratamientos crónicos o premedicación pautaada, tienes que seguir las indicaciones dadas por el servicio de anestesia.

Si se te implanta en la intervención quirúrgica algún material de osteosíntesis o prótesis, se te entregará un "**Pasaporte de Implantes**" con la información del material implantado.

En caso necesario, te facilitaremos los dispositivos que necesites para tu tratamiento, como muletas o silla de ruedas.

ENTRADA AL BLOQUE QUIRÚRGICO

Una vez realizada la preparación, te traerán hasta el bloque quirúrgico **en tu cama o en silla de ruedas** según las indicaciones del equipo de anestesia.

Te indicaremos cómo ponerte para **transferirte** a la camilla de quirófano.





EN EL QUIRÓFANO

Te pondremos unas **pegatinas y diferentes cables** para vigilar tus constantes.

Dependiendo del tipo de cirugía que te vayamos a realizar, la técnica anestésica será diferente. Te daremos uno o varios pinchazos en la zona a operar, te pincharemos en la espalda o te pondremos medicación a través del suero.

Si te van a dormir de cintura para abajo (**anestesia intradural**), te pondremos de lado o sentado para facilitar la aplicación de la anestesia en a tu columna lumbar.



En ambos casos **te ayudaremos a colocarte**.



Se administrará **medicación** para ayudar a tu **relajación**. Es importante que intentes no moverte, sobre todo, cuando notes el pinchazo.

Antes de que empiece la intervención puede que tengamos que **movilizarte** varias veces para colocarte en la **posición adecuada**.

Te iremos avisando de todo y **te ayudaremos** en todo momento.

Durante toda la intervención **cuidaremos de ti**, velaremos por tu tranquilidad y comodidad.

Cuando termine la cirugía te llevaremos de nuevo **a la sala** en la que estabas antes, te pasaremos a tu cama y te ayudaremos a acomodarte.

Controlaremos tus constantes y te pondremos medicación para controlar el dolor, si esto fuera necesario.



en cumplimiento de la
LOPD no podemos facilitar
información sobre el N° de tu
habitación

5 ALTA HOSPITALARIA

Recibirás un informe en el que se detallan las pautas para seguir en el domicilio.

Indicación de la medicación que debes tomar. Te entregaremos las recetas.

Instrucciones de rehabilitación, si corresponde.

Fechas de las **próximas citas**.

Mutualia valorará las **necesidades para tu traslado**, si fuera necesario.

En el caso de que solicites el alta voluntaria en contra del criterio médico, deberás firmar el documento de "alta voluntaria".

6 INFORMACIÓN GENERAL

JUSTIFICANTE

Se facilitarán a las personas acompañantes **justificantes de ingreso** y de intervención quirúrgica, que deberán solicitar en admisión de la planta baja o al médico responsable si procede.



RECOMENDACIONES

Se recomienda, tanto para pacientes como para acompañantes, utilizar el **dispensador con antiséptico** de la habitación para la higiene de manos con el fin de evitar infecciones.

El silencio es importante para la recuperación del paciente. Respeta también el descanso del resto.

DERECHOS Y OBLIGACIONES

Existe una carta de **derechos y obligaciones** para pacientes y personas usuarias de Mutualia. Dicha carta se encuentra visible en la pared de la Unidad de Hospitalización y en el siguiente código QR.



Carta de derechos y obligaciones



Enlaces de Interés

Programa Educator:

<https://www.mutualia.eu/es/educator/>

Enlace a la página web de Mutualia:

<https://www.mutualia.eu/es/>

Red de centros:

<https://www.mutualia.eu/es/red-de-centros/>

APP de Mutualia

Te animamos a que te **descargues la APP de Mutualia**, que te ayudará a gestionar tu salud de forma sencilla e intuitiva, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad de los datos.

<https://www.mutualia.eu/es/app/>





mutualia
