

ZURE EGONALDIA ERCILLA KLINIKAKO OSPITALERATZE GUNEAN



Ercilla kalea, 10 48009
Bilbo



944 25 25 00

Indizea

1	SARRERA	3
2	GURE KONPROMISOAK	4
3	HITZAURREA	5
4	HARRERA.....	6
5	OSPITALERATZE GUNEAN EGONALDIA.....	6
	OSPITALERATZEA	6
	ARTIKULU PERTSONALAK.....	7
	BISITA MEDIKOA	7
	PAZIENTE KIRURGIKOA	8
	OSPITALEKO ALTA	8
	EGIAZTAGIRIAK	8
6	INFORMAZIO OROKORRA	9
	OTORDUAK	9
	BISITAK.....	9
	Bou.....	10
	GOMENDIOAK	10
	ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK	10

1 SARRERA

Nola identifikatu zure osasun-laguntzako taldea:

Kolore-kode bat erabiltzen dugu gure uniformeetan, Klinikako osasun-taldeko pertsonak erraz identifika ditzazun. Gure izena daramagu txartel batean, baita "e" identifikazio-ikurra ere, azkar identifikatu ahal izateko norekin hitz egin dezakezun euskaraz. Ikur hori laneko arropetan eta lanpostuetan erabiltzen da.

ERIZAINA (urdin argia), **EZOT** (erizaintzako zainketa osagarrietako teknikaria - arrosa), **ETE** (erradiologiako teknikari espezialista - morea), **MEDIKUA** (zuria), **FISIOTERAPEUTA** (urdin iluna), **ADKZ** (Administrazioko eta Dokumentazio Klinikoko Zerbitzua - itsas urdina), **GARBITZAILEAK**, **TALDE KIRURGIKOA** (urdin iluna), eskoletako eta fakultateetako **IKASLEAK** (zuria).





2 GURE KONPROMISOAK

Mutualiaren xedea pertsonen osasunerako, segurtasunerako eta ongizaterako eskubidea bermatzea da Gizarte Segurantzarekin lankidetzan, jarduketa-erreferentzia gisa gure balioak hartuta (**hurbiltasuna, efizientzia, profesionaltasuna, abangoardismoa, gardentasuna eta taldea**), konfiantzazko mutua jasangarri bat izateko, zerbitzu aurreratuen kalitateagatik eta tratabide gizatiarrarengatik ezaguna.

Mutualian badakigu zer aldaketa eragiten dituen ospitalean egoteak, bai zuri, paziente gisa, baita zure familiari ere.

Klinikako langileek egunero lan egiten dute zuri arretarik, tratamendurik eta zainketarik onenak emateko. Hizkuntza-politika ere gogoan dugu, eta gure zerbitzuak hizkuntza ofizialetan eskaintzen ditugu.

Osasun-arloan, *batzorde izeneko* lantaldeak daude, hainbat profil profesionalez osatuak, eta ospitalean zauden bitartean arretarik onena jaso dezazun lan egiten dute.

Gida honen lanketan, lantalde hauek parte hartu dute:

- ▣ Osasun Laguntza Pertsonalizatzeko Batzordea. OLPB
- ▣ Bezeroen Segurtasunerako Batzordea
- ▣ Infekzioetako Batzordea
- ▣ Farmaziako Batzordea
- ▣ Larrialdietako Batzordea
- ▣ Irakaskuntza, Prestakuntza eta Ikerketa Batzordea. IPIB
- ▣ Etika Batzordea
- ▣ GJHen Batzordea (pertsonen garapenerako helburuak)
- ▣ Dibertsitate Batzordea
- ▣ Irudia - Komunikazioa
- ▣ Euskara Taldea
- ▣ Zaurien Taldea
- ▣ Irudi bidezko Disgostikoaren Batzordea
- ▣ Eskuen Higienerako Batzordea



OSPITALERA JOAN BEHAR DUZUNERAKO

3

HITZAURREA

Mutualian badakigu zer aldaketa eragiten dituen ospitalean egoteak, bai zuri, paziente gisa, baita zure familiari ere. Klinikako langileek egunero lan egiten dute zuri arretarik, tratamendurik eta zainketarik onenak emateko.

Hobekuntza-iradokizun guztiak garrantzitsuak dira; beraz, egonaldia amaitzean, gogobetetze-inkesta bat bidaliko dizugu telefono mugikorrera, egokitze jotzen dituzun hobekuntza-arloak proposatu ahal izateko.

Mutualiak bermatzen du datu pertsonal guztiak indarrean dagoen legearen arabera tratatzen direla (15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Datu Pertsonalak Babestekoa).

Dokumentu honetan, prozesu osoa nolakoa izango den azalduko dizugu, ospitaleratzea ahalik eta erosoena izan dadin.

Nahi al duzu **ibilaldi bat egin**
Pakea Klinikan izango duzun
egonalditik?





4 HARRERA

Ercilla Klinikako (Ercilla kalea, 10) beheko solairuko mostradorean egiten da. **Zure segurtasunagatik**, eskumuturreko bat jarriko dizugu zure datu pertsonalekin; datuak zuzenak direla egiaztatu behar duzu, eta eskumuturrekoa beti jarrita izan behar duzu ospitalean alta eman arte, langile guztiek behar bezala **identifika zaitzaten** eta arreta egokia eman diezazuten.

Osasun-langileek esleitutako gelara lagunduko dizute.

5 OSPITALERATZE GUNEAN EGONALDIA

OSPITALERATZEA

Ospitaleratzea egiteko unean, osasun-langileek logelako gailuak eta langileekin komunikatzeko baliabideak erakutsiko dizkizute, eta zerbitzuaren arauak eta funtzionamendua azalduko dizkizute.

Zalantzarik izanez gero,
BOU-arekin hitz egin dezakezu
***Bitartekotzarako Osasun Unitatea**

Ospitaleratzea egiteko unean, osasun-langileek logelako gailuak eta langileekin komunikatzeko baliabideak erakutsiko dizkizute, eta zerbitzuaren arauak eta funtzionamendua azalduko dizkizute.

Erizainek bizi-konstanteak hartuko dizkizute, eta hasierako ebaluazio xehe bat egingo dizute; baliagarria izango da zure egonaldiko zainketa-plana zehazteko eta prozesu osoan laguntzeko.

Garrantzitsua da hartzen ari zaren medikazioari buruzko informazioa ematea; horretarako, **Tratamendu Aktiboaren orria** ekarri behar duzu, mediku-taldeak kontuan har dezan zure tratamendua zehaztean. Zure ohiko medikazioa jatorrizko ontzietan ekartzeko eskatuko dizugu. Erizainek jasoko dituzte, eta medikuen jarraibideen arabera emango dizkizute.

Ospitalean zauden bitartean, ez hartu hemengo mediku-taldeak agindu ez dizun botikarik, haiek agindutako medikamentuekiko interakzioak saihesteko.

Behar izanez gero, tratamendurako behar dituzun gailuak eskura jarriko dizkizugu, hala nola makuluak eta gupil-aulkia.





ARTIKULU PERTSONALAK

Debekatuta dago erretzea, edari alkoholodunak edatea eta osasun-langileek adierazi gabeko beste edozein substantzia hartzea ospitale-esparru osoan.

Klinikak **ongietorria emateko sorta bat** eskainiko dizu, higie pertsonaleko oinarritzko artikuluak eta kamisoi bat dituenak. Zapatila itxiak eta azpiko arropa ekartzea

BISITA MEDIKOA

Hau da **bisita medikoaren ordutegia**: astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 11:00etara; asteburu eta jaiegunetan, goizeko 10:00etatik aurrera, klinikaren jardueraren arabera.

Mediku-taldeak honako hauei buruzko informazioa emango dizu: egin beharreko probak edo ebakuntzak, hartu beharreko medikazioa eta zure osasun-egoeraren bilakaera. Galdetu zure gaixotasunari eta tratamenduari buruz jakin nahi duzun guztia.

Zapatila itxiak eta barruko arropa ekartzea gomendatzen dizugu. Bitxiak eta balio handiko objektuak ekartzea ekidin

Ebakuntza kirurgikoetarako eta zenbait **proba diagnostikotarako**, zure adostasun esplizitua beharko dugu. Mediku-taldeak egin beharreko ebakuntzaren edo probaren arriskuen eta onuren berri emango dizu, eta **adostasuna** idatziz sinatzeko eskatuko dizu, hil edo biziko larrialdietan izan ezik.





PAZIENTE KIRURGIKOA

Ebakuntza kirurgikoaren bezperan eta egunean, erizainek aldez aurretik emandako **xaboi antiseptikoarekin** dutxatu behar duzu, ebakuntza-eremua ondo garbituz, eta ez duzu kremarik, desodoranterik edo makillajerik eman behar

Egin **barauak** osasun-langileek agindu bezala.

Tratamendu kronikoa edo aldez aurretik agindutako medikazioa baduzu, anestesia-zerbitzuak emandako jarraibideak bete behar dituzu.

Honakoren bat baduzu, **kendu egin behar duzu**: hortz-protesia, entzumen-protesia, lentillak, betaurrekoak, piercinga, eraztuna, katea, erlojua, ordezeko azazkalak edo azazkal-esmaltea.

Hilekoa baduzu, konpresak bakarrik erabili; ez erabili ez tanpoirik, ez kopa menstrualik ere.

Eremu kirurgikora joateko, **mantal kirurgikoa, oinetako babesak eta txanoa** emango dizkizugu.

Ospitalizazioko erizainek zenbait gauza egingo dizkizute, hala nola **zain-bidea hartu**, operatu beharreko eremuko **ilea moztu, bizi-konstanteak hartu** eta abar.

Ebakuntza kirurgikoa egin ondoren, medikuntaldeen **operazioari buruzko informazioa emango dizue logelan zuri eta zure familia baimenduari**.

Ebakuntza kirurgikoan osteosintesiko materialen bat edo protesi bat txertatuz gero, **Inplanteen Pasaportea** emango dizute, material txertatuaren informazioa jasotzen duena.

OSPITALEKO ALTA

Txosten bat emango dizute, etxerako jarraibideak jasotzen dituen.

Hartu beharreko **medikazioa**. Errezetak emango dizkizugu.

Errehabilitaziorako jarraibideak, hala badagokio.

Hurrengo hitzorduak.

Beharrezkoa bada, Mutuialiak **etxera joateko laguntzarik behar duzun** aztertuko du.

Medikuen irizpideari kontra egin eta **borondatezko alta** eskatzen baduzu, "borondatezko alta" dokumentua sinatu beharko duzu.

EGIAZTAGIRIAK

Laguntzaileei ospitaleratzearen eta ebakuntza kirurgikoaren **egiaztagiria** emango zaizkie; beheko solairuko harreran eskatu behar dira, edo mediku arduradunari, hala badagokio.





6 INFORMAZIO OROKORRA

OTORDUAK

Jakinarazi, mesedez, **elikadura-behar bereziren** bat baduzu (alergiak edo intolerantziak) eta otorduei dagokienez gure funtzionamenduaren alderdiren bat egokitu behar badugu.

Bazkarien ordutegia

Gosaria: 9:00

Bazkaria: 13:00

Askaria: 16:30

Afaria: 20:00

BISITAK

Bisiten ordutegia:

8:00etatik 21:00etara

Elikadura-egokitzapen berezi

bat behar baduzu (alergiak edo intolerantziak), jakinaraziezaguzu, mesedez

Ez da komeni paziente bakoitzeko 2 pertsona baino gehiago egotea gelan aldi berean.

Besaulki etzangarri bat dago gelan, **laguntzaileek** atsedean har dezaten. Oheak pazienteek bakarrik erabil ditzakete.

Asistentzia-prozesuaren arabera, baliteke kanpoko bisitak murriztea edo debekatzea.

Ur hotza banatzeko makinak daude ospitalizazio-eremuko korridoreko sarreran.





Bou

Ospitaleratu aurretik edo bitartean, **Bitartekotzarako Osasun Unitateak** (bitartekotzarako erizainak) ospitaleratze-arauak, klinikaren funtzionamendua, laguntzak eta prestazio ekonomiko eta sozial erabilgarriak azalduko dizkizu.

Telefonoz deituko dizu alta eman eta hurrengo egunean, etxean izan duzun bilakaerari buruz galdetzeko, eta harremanetarako telefono bat emango dizu, **zalantzak** eta galderak argitzeko.

GOMENDIOAK

Pazienteei eta laguntzaileei gomendatzen zaie gelako **antiseptikoa banatzeko makina** erabiltzea eskuak garbitzeko eta infekzioak saihesteko.

Isiltasuna garrantzitsua da gaixoa bere onera etortzeko. Gainerakoan atsedena ere errespetatu.

DBLOa betez, ezin diogu inori eman zure gelaren zenbakia.

ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Mutualiako paziente eta erabiltzaileei zuzendutako eskubide eta betebeharren karta bat dago.



Eskubide eta betebeharren eskutitza



INFORMAZIO ESTEKAK

Educator programa:

<https://www.mutualia.eus/es/educator/>

Mutualiako web guneko esteka:

<https://www.mutualia.eus/es/>

Zentruen sarea:

<https://www.mutualia.eus/es/red-de-centros/>

Mutualiako APPa

Mutualiaren APPa deskargatzera

animatzen zaitugu, zure osasuna modu erraz eta intuitiboan kudeatzen lagunduko dizuna, datuen segurtasuna eta konfidentziasuna bermatuz.

<https://www.mutualia.eus/es/app/>





mutualia
