

ZURE EGONALDIA PAKEA KLINIKAKO OSPITALERATZE GUNEAN



Arriola pasealekua, 26 20018
Donostia-San Sebastián



943 21 26 00

Indizea

1	SARRERA.....	3
2	GURE KONPROMISOAK	4
3	HITZAURREA.....	5
4	HARRERA.....	6
5	OSPITALERATZE GUNEAN EGONALDIA.....	6
	OSPITALERATZEA.....	6
	ARTIKULU PERTSONALAK	7
	BISITA MEDIKOA	7
	PAZIENTE KIRURGIKOA	8
	EGIAZTAGIRIAK	8
6	INFORMAZIO OROKORRA	9
	OTORDUAK	9
	BISITAK.....	9
	Bou.....	10
	GOMENDIOAK	10
	ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK	10
	GARRAIOA.....	11

1 SARRERA

Nola identifikatu zure osasun-laguntzako taldea:

Kolore-kode bat erabiltzen dugu gure uniformeetan, Klinikako osasun-taldeko pertsonak erraz identifika ditzazun. Gure izena daramagu txartel batean, baita "e" identifikazio-ikurra ere, azkar identifikatu ahal izateko norekin hitz egin dezakezun euskaraz. Ikur hori laneko arropetan eta lanpostuetan erabiltzen da.

ERIZAINA (urdin argia), **EZOT** (erizaintzako zainketa osagarrietako teknikaria - arrosa), **ETE** (erradiologiako teknikari espezialista - morea), **MEDIKUA** (zuria), **FISIOTERAPEUTA** (urdin iluna), **ADKZ** (Administrazioko eta Dokumentazio Klinikoko Zerbitzua - itsas urdina), **GARBITZAILEAK**, **TALDE KIRURGIKOA** (urdin iluna), eskoletako eta fakultateetako **IKASLEAK** (zuria).



Talde
Kirurgikoa



Medikua



Erizaina



EZOT



Garbitzaileak



Fisioterapeuta



ETE



Ikasleak



ADKZ





2 GURE KONPROMISOAK

Mutualiaren xedea pertsonen osasunerako, segurtasunerako eta ongizaterako eskubidea bermatzea da Gizarte Segurantzarekin lankidetzan, jarduketa-erreferentzia gisa gure balioak hartuta (**hurbiltasuna, efizientzia, profesionaltasuna, abangoardismoa, gardentasuna eta taldea**), konfiantzazko mutua jasagarri bat izateko, zerbitzu aurreratuen kalitateagatik eta tratabide gizatiarrarengatik ezaguna.

Mutualian badakigu zer aldaketa eragiten dituen ospitalean egoteak, bai zuri, paziente gisa, baita zure familiari ere.

Klinikako langileek egunero lan egiten dute zuri arretarik, tratamendurik eta zainketarik onenak emateko. Hizkuntza-politika ere gogoan dugu, eta gure zerbitzuak hizkuntza ofizialetan eskaintzen ditugu.

Osasun-arloan, *batzorde izeneko* lantaldeak daude, hainbat profil profesionalen osatuak, eta ospitalean zauden bitartean arretarik onena jaso dezazun lan egiten dute.

Gida honen lanketan, lantalde hauek parte hartu dute:

- | | |
|---|--|
| ▣ Osasun Laguntza Pertsonalizatzeko Batzordea. OLPB | ▣ GJHen Batzordea (pertsonek garapenerako helburuak) |
| ▣ Bezeroen Segurtasunerako Batzordea | ▣ Dibertsitate Batzordea |
| ▣ Infekzioetako Batzordea | ▣ Irudia - Komunikazioa |
| ▣ Farmaziako Batzordea | ▣ Euskara Taldea |
| ▣ Larrialdietako Batzordea | ▣ Zaurien Taldea |
| ▣ Irakaskuntza, Prestakuntza eta Ikerketa Batzordea. IPIB | ▣ Irudi bidezko Disgostikoaren Batzordea |
| ▣ Etika Batzordea | ▣ Eskuen Higienarako Batzordea |



OSPITALERA JOAN BEHAR DUZUNERAKO

3 HITZAURREA

Mutualian badakigu zer aldaketa eragiten dituen ospitalean egoteak, bai zuri, paziente gisa, baita zure familiari ere. Klinikako langileek egunero lan egiten dute zuri arretarik, tratamendurik eta zainketarik onenak emateko.

Hobekuntza-iradokizun guztiak garrantzitsuak dira, beraz, egonaldia amaitzean, gogobetetze-inkesta bat bidaliko dizugu telefono mugikorrera, egokitze jotzen dituzun hobekuntza-arloak proposatu ahal izateko.

Mutualiak bermatzen du datu pertsonal guztiak indarrean dagoen legearen arabera tratatzen direla (15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Datu Pertsonalak Babestekoa).

Dokumentu honetan, prozesu osoa nolakoa izango den azalduko dizugu, ospitaleratzea ahalik eta erosoena izan dadin.

Nahi al duzu **ibilaldi bat egin Pakea Klinikan** izango duzun egonalditik?





4 HARRERA

Pakea Klinikako beheko solairuko mostradorean egiten da. **Zure segurtasunagatik**, eskumuturreko bat jarriko dizugu zure datu pertsonalekin; datuak zuzenak direla egiaztatu behar duzu, eta eskumuturrekoa beti jarrita izan behar duzu ospitalean alta eman arte, langile guztiek behar bezala **identifika zaitzaten** eta arreta egokia eman diezazuten.

Osasun-langileek esleitutako gelara lagunduko dizute.

5 OSPITALERATZE GUNEAN EGONALDIA

OSPITALERATZEA

Ospitaleratzea egiteko unean, osasun-langileek logelako gailuak eta langileekin komunikatzeko baliabideak erakutsiko dizkizute, eta zerbitzuaren arauak eta funtzionamendua azalduko dizkizute.

Zalantzarik izanez gero,
BOU-arekin hitz egin dezakezu
***Bitartekotzarako Osasun Unitatea**

Erizainek bizi-konstanteak hartuko dizkizute, eta hasierako ebaluazio xehe bat egingo dizute; baliagarria izango da zure egonaldiko zainketa-plana zehazteko eta prozesu osoan laguntzeko.

Garrantzitsua da hartzen ari zaren medikazioari buruzko informazioa ematea; horretarako, **Tratamendu Aktiboaren orria** ekarri behar duzu, mediku-taldeak kontuan har dezan zure tratamendua zehaztean. Zure ohiko medikazioa jatorrizko ontzietan ekartzeko eskatuko dizugu. Erizainek jasoko dituzte, eta medikuen jarraibideen arabera emango dizkizute.

Ospitalean zauden bitartean, ez hartu hemengo mediku-taldeak agindu ez dizun botikarik, haiek agindutako medikamentuekiko interakzioak saihesteko.

Behar izanez gero, tratamendurako behar dituzun gailuak eskura jarriko dizkizugu, hala nola makuluak eta gurpil-aulkia.

Debekatuta dago erretzea, edari alkoholodunak edatea eta osasun-langileek adierazi gabeko beste edozein substantzia hartzea ospitale-esparru osoan.





ARTIKULU PERTSONALAK

Klinikak **ongiitorria emateko sorta bat** eskainiko dizu, higiene pertsonaleko oinarritzko artikuluak eta kamisoi bat dituenak. Zapatila itxiak eta azpiko arropa ekartzea **gomendatzen dizugu**, eta bitxiak eta balio handiko beste objektu batzuk ez ekartzea, klinikak ez baitu bere gain hartzen artikulu horiek galdu edo hondatzearen ardura.

Zapatila itxiak eta barruko arropa ekartzea gomendatzen dizugu. Bitxiak eta balio handiko objektuak ekartzea ekidin

BISITA MEDIKOA

Hau da **bisita medikoaren ordutegia**: astelehenetik ostiralera, 8:30etik 9etara, asteburu eta jaiegunetan, goizeko 10etatik aurrera, klinikaren jardueraren arabera.

Mediku-taldeak honako hauei buruzko informazioa emango dizu, egin beharreko probak edo ebakuntzak, hartu beharreko medikazioa eta zure osasun-egoeraren bilakaera. Galdetu zure gaixotasunari eta tratamenduari buruz jakin nahi duzun guztia.

Ebakuntza kirurgikoetarako eta zenbait **proba diagnostikotarako**, zure adostasun esplizitua beharko dugu. Mediku-taldeak egin beharreko ebakuntzaren edo probaren arriskuen eta onuren berri emango dizu, eta adostasuna idatziz sinatzeko eskatuko dizu, hil edo biziko larrialdietan izan ezik.





PAZIENTE KIRURGIKOA

Ebakuntza kirurgikoaren bezperan eta egunean, erizainek aldeztu aurretik emandako xaboi antiseptikoarekin duxatu behar duzu ebakuntza egin behar dizuten eremua ondo garbituz, eta ez duzu kremarik, desodoranterik edo makillajerik eman behar.

Egin **barauak** osasun-langileek agindu bezala.

Tratamendu kronikoa edo aldeztu aurretik agindutako medikazioa baduzu, anestesia-zerbitzuak emandako jarraibideak bete behar dituzu.

Honakoren bat baduzu, **kendu egin behar duzu**: hortz-protesia, entzumen-protesia, lentillak, betaurrekoak, piercinga, eraztuna, katea, erlojua, ordeztu azazkalak edo azazkal-esmaltea.

Hilekoa baduzu, konpresak bakarrik erabili; ez erabili ez tanpoirik, ez kopa menstrualik ere.

Erizainek **lateralitatea berretsiko dute**, eta "X" batez markatuko dizute operatu beharreko gorputz-adarra.

Osasun-langileek **ebakuntza-gelarako prestatutako zaituzte**, ilea moztuz, antiseptikoa aplikatuz eta operatu beharreko eremuan oihaltu bat jarritu. Ohean eramango zaitu kirurgia-blokeara, ebakuntza-gelatik abisatzen dutenean.

Ebakuntza amaitu ondoren, **esnatzeko gelan** zaudenean, zure laguntzaileei jakinaraziko diegu.

Ebakuntza kirurgikoa egin ondoren, medikuntza-taldeak **operazioari buruzko informazioa emango dizue logelari zuri eta zure familia baimenduari**.

Ebakuntza kirurgikoan osteosintesiko materialen bat edo protesi bat txertatuz gero, **Inplanteen Pasaportea** emango dizute, material txertatuaren informazioa jasotzen duena.

Txosten bat emango dizute, etxerako jarraibideak jasotzen dituen.

Hartu beharreko **medikazioa**. Errezetak emango dizkizugu.

Errehabilitaziorako jarraibideak, hala badagokio.

Hurrengo hitzorduak.

Beharrezkoa bada, Mutuak etxera joateko laguntzarik behar duzun aztertuko du.

Medikuen irizpideari kontra egin eta **borondatezko alta** eskatzen baduzu, "borondatezko alta" dokumentua sinatu beharko duzu.

EGIAZTAGIRIAK

Laguntzaileei ospitaleratzearen eta ebakuntza kirurgikoaren **egiaztagiria** emango zaizkie; beheko solairuko harreran eskatu behar dira, edo mediku arduradunari, hala badagokio.





6 INFORMAZIO OROKORRA

OTORDUAK

Jakinarazi, mesedez, **elikadura-behar bereziren** bat baduzu (alergiak edo intolerantziak) eta otorduei dagokienez gure funtzionamenduaren alderdiren bat egokitu behar badugu.

Bazkarien ordutegia

Gosaria: 8:00

Bazkaria: 13:00

Askaria: 16:30

Afaria: 19:30

BISITAK

Bisiten ordutegia:

8:00etatik 21:00etara

Ez da komeni paziente bakoitzeko 2 pertsona baino gehiago egotea gelan aldi berean.

Elikadura-egokitzapen berezi

bat behar baduzu (alergiak edo intolerantziak), jakinaraziezaguzu, mesedez

Besaulki etzangarri bat dago gelan, **laguntzaileek** atsedean har dezaten. Oheak pazienteek bakarrik erabil ditzakete.

Asistentzia-prozesuaren arabera, baliteke **kanpoko bisitak** murriztea edo **debekatzea**.

Mutualiak zure esku jartzen du **H Aretoa**; ospitalizazio-eremuko korridorearen amaieran dago, eta bertan bestelako giro familiarraz gozatu ahal izango duzu.

Klinikak **kafetegia** du beheko solairuan, senideek eta bisitariak erabiltzeko. Ordutegia hau da: aste barruan, 8:15etik 20:00etara; asteburuetan, 10:00etatik 15:00etara eta 18:00etatik 20:00etara.

Ur hotza banatzeko makinak daude ospitalizazio-eremuko korridoreko sarreran eta H aretoan.





BOU

Ospitaleratu aurretik edo bitartean, **Bitartekotzarako Osasun Unitateak** (bitartekotzarako erizainak) ospitaleratze-arauak, klinikaren funtzionamendua, laguntzak eta prestazio ekonomiko eta sozial erabilgarriak azalduko dizkizu.

Telefonoz deituko dizu alta eman eta hurrengo egunean, etxean izan duzun bilakaerari buruz galdetzeko, eta harremanetarako telefono bat emango dizu, **zalantzak** eta galderak argitzeko.

GOMENDIOAK

Pazienteei eta laguntzaileei gomendatzen zaie **gelan dagoen antiseptikoa** erabiltzea eskuak garbitzeko eta infekzioak saihesteko.

Isiltasuna garrantzitsua da gaixoa bere onera etortzeko. Gainerakoen atsedena ere errespetatu.

DBLOa betez, ezin diogu inori eman zure gelaren zenbakia.

ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Mutualiako paziente eta erabiltzaileei zuzendutako eskubide eta betebeharren karta bat dago. Karta hori Ospitalizazio Unitateko horman ikus daiteke, baita QR kode honetan ere.



Eskubide eta betebeharren eskutitza





GARRAIOA

Mutualiak minibus bat dauka erabiltzaileen eskura goizez.



CLÍNICA → CAMINO - 1 (de lunes a viernes)							N U E V O H O R A R I O	CAMINO - 1 → CLÍNICA (de lunes a viernes)						
CLÍNICA PAMEA	CALLE OLARAIN	AVENIDA ZUMALAKARREGI 9	PLAZA CENTENARIO CONEXIÓN EUSKOTREN	AVENIDA SANCHO EL SABIO 26	PASEO ÁRBOL GERNIKA CONEXIÓN RENFE - PARADA PTE. MARIA CRISTINA	CAMINO - 1		CAMINO - 1	CALLE PRIM 12 - PLAZA BILBAO CONEXIÓN RENFE	PLAZA CENTENARIO CONEXIÓN EUSKOTREN	AVENIDA SANCHO EL SABIO 26	AVENIDA ZUMALAKARREGI 4 EN LA PARADA DE G2	CALLE OLARAIN	CLÍNICA PAMEA
8:50	8:51	8:54	9:00	9:02	9:05	9:08		7:35	7:40	7:42	7:44	7:50	7:53	7:54
9:50	9:51	9:54	10:00	10:02	10:05	10:08		8:25	8:30	8:32	8:34	8:40	8:43	8:44
10:50	10:51	10:54	11:00	11:02	11:05	11:08		9:15	9:20	9:22	9:24	9:30	9:33	9:34
11:40	11:41	11:44	11:50	11:52	11:55	11:58		10:15	10:20	10:22	10:24	10:30	10:33	10:34
12:30	12:31	12:34	12:40	12:42	12:45	12:48		11:15	11:20	11:22	11:24	11:30	11:33	11:34
13:20	13:21	13:24	13:30	13:32	13:35	13:38		12:05	12:10	12:12	12:14	12:20	12:23	12:24
14:05	14:06	14:09				14:20		12:55	13:00	13:02	13:04	13:10	13:13	13:14

Eta autobus publikoa ere badago (35. zenbakia), goizez eta arratsaldez. Mutuako langileek informazio gehiago eman diezazukete.

INFORMAZIO ESTEKAK

Educator programa:

<https://www.mutualia.eus/es/educator/>

Mutualiako web guneko esteka:

<https://www.mutualia.eus/es/>

Zentruen sarea:

<https://www.mutualia.eus/es/red-de-centros/>

Mutualiako APPa

Mutualiaren APPa deskargatzera

animatzen zaitugu, zure osasuna modu erraz eta intuitiboan kudeatzen lagunduko dizuna, datuen segurtasuna eta konfidentzialtasuna bermatuz.

<https://www.mutualia.eus/es/app/>





mutualia
